

I.C.S. PREMIER ENERGY S.R.L.

Situatii Financiare
pentru perioada de gestiune incheiata la
31 decembrie 2020

Intocmite in conformitate cu
Standardele Nationale de Contabilitate

I.C.S. PREMIER ENERGY S.R.L.

Situatii Financiare pentru perioada de gestiune incheiata la 31 decembrie 2020
intocmite in conformitate cu Standardele Nationale de Contabilitate

Cuprins	Pagina
Raportul auditorului independent catre Asociatul Unic al I.C.S. Premier Energy S.R.L.	
Bilantul	1-4
Situatia de profit si pierdere	5-6
Situatia modificarilor capitalului propriu	7
Situatia fluxurilor de numerar	8
Note la situatiile financiare	
1 Informatii generale despre Societate	9
2 Bazele intocmirii si politici contabile.....	10
3 Imobilizari necorporale	19
4 Imobilizari corporale	20
5 Creante comerciale si alte creante	21
6 Investitii financiare curente in parti afiliate.....	21
7 Capital social si prime de capital.....	22
8 Datorii comerciale	22
9 Datorii fata de buget.....	22
10 Alte datorii curente.....	22
11 Venituri din vanzari.....	23
12 Costul vanzarilor	23
13 Alte venituri din activitatea operationala	23
14 Cheltuieli de distribuire.....	23
15 Cheltuieli administrative	24
16 Alte cheltuieli din activitatea operationala	24
17 Retribuirea personalului	24
18 Rezultatul financiar	25
19 Impozitul pe venit.....	25
20 Tranzactii cu partile afiliate.....	26
21 Conditionalitati.....	27
22 Evenimente ulterioare datei bilantului.....	28





ICS KPMG Moldova S.R.L.
Bd. Stefan cel Mare nr. 171/1
Et. 8, MD-2004
Chisinau
Republica Moldova

Tel: +373 (22) 580 580
Fax: +373 (22) 540 499
www.kpmg.md

Raportul auditorului independent

Catre Asociatul Unic al I.C.S. Premier Energy S.R.L.

Opinia cu rezerve

1. Am auditat situatiile financiare anexate ale I.C.S. Premier Energy S.R.L. („Societatea”), care cuprind bilantul la data de 31 decembrie 2020, situatiile de profit si pierdere, modificarilor capitalului propriu si fluxurilor de numerar pentru perioada de gestiune incheiata la aceasta data, precum si un sumar al politicilor contabile semnificative si alte note explicative.
2. Situatiile financiare la data de si pentru perioada de gestiune incheiata la 31 decembrie 2020 se identifica astfel:
 - Total capital propriu: 70.223.242 MDL
 - Profit net al perioadei de gestiune: 31.522.769 MDL
3. In opinia noastra, cu exceptia efectelor aspectului mentionat in paragraful 4 din sectiunea *Baza opiniei cu rezerve* a raportului nostru, situatiile financiare anexate ofera o imagine fidela a pozitiei financiare a Societatii la data de 31 decembrie 2020, precum si a performantei sale financiare si a fluxurilor sale de numerar pentru perioada de gestiune incheiata la aceasta data, in conformitate cu Standardele Nationale de Contabilitate aprobate prin Ordinul Viceministrului Finantelor nr. 118 din 6 august 2013, cu modificarile si completarile ulterioare („Standardele Nationale de Contabilitate”).

Baza opiniei cu rezerve

4. Dupa cum este prezentat in Nota 2.10.2 la situatiile financiare anexate, Societatea a adoptat o politica contabila pentru recunoasterea devierilor tarifare din furnizarea energiei electrice care decurg din diferentele dintre veniturile calculate conform „Metodologiei de calculare, aprobare si aplicare a tarifelor reglementate pentru furnizarea energiei electrice” aprobata prin Hotararea Agentiei Nationale pentru Reglementare in Energetica („ANRE”) nr. 65 din 23 februarie 2018 („Metodologia”) considerand costurile efective si rentabilitatea din anul curent si veniturile facturate sau estimate utilizind tarifele reglementate de furnizare a energiei electrice in vigoare. Conform Metodologiei, aceste devieri vor fi recuperate prin ajustarea tarifelor de furnizare in perioadele urmatoare.

Dupa cum este prezentat in Notele 10, 11, 18 si 19, in conformitate cu aceasta politica contabila, la 31 decembrie 2020 Societatea a recunoscut datorii reprezentind devieri tarifare (incluse in „Alte datorii curente”) in suma de 204.879.046 MDL (31 decembrie 2019: datorii reprezentind devieri tarifare in suma de 41.115.891 MDL si creante privind impozitul pe venit amanat aferente in suma de 4.933.907 MDL), iar pentru perioada de gestiune incheiata la 31 decembrie 2020 a recunoscut o reducere a veniturilor cu 148.758.735 MDL, crestere a cheltuielilor privind dobinzile cu 15.004.418 MDL si a derecunoscut impozitul pe venit aminat aferent prin profitul nerepartizat al anilor precedenti in suma de 4.933.907 MDL (2019: majorarea veniturilor cu 51.460.734 MDL, cresterea cheltuielilor privind dobinzile cu 582.461 MDL si cheltuieli privind impozitul pe venit aminat in suma de 6.105.393 MDL).

In opinia noastra, politica contabila mentionata mai sus nu este in conformitate cu Standardele Nationale de Contabilitate, dat fiind faptul ca realizarea acestor devieri tarifare depinde de furnizarea viitoare a energiei electrice.

In consecinta, daca Societatea nu ar fi aplicat aceasta politica contabila, „Alte datorii curente” s-ar fi diminuat cu 204.879.046 MDL la 31 decembrie 2020 (31 decembrie 2019: 41.115.891 MDL), „Alte active imobilizate” s-ar fi diminuat cu 4.933.907 MDL la 31 decembrie 2019, „Profitul nerepartizat al anilor precedenti” ar fi crescut cu 41.115.891 MDL la 31 decembrie 2020 (31 decembrie 2019: 36.181.984 MDL), „Veniturile din vanzarea produselor si marfurilor” pentru perioada de gestiune incheiata la 31 decembrie 2020 ar fi crescut cu 148.758.735 MDL (2019: s-ar fi diminuat cu 51.460.734 MDL), „Cheltuielile privind dobinzile” pentru perioada de gestiune incheiata la 31 decembrie 2020 s-ar fi diminuat cu 15.004.418 MDL (2019: 582.461 MDL), „Cheltuielile privind impozitul pe venit” pentru perioada de gestiune incheiata la 31 decembrie 2019 s-ar fi diminuat cu 6.105.393 MDL si „Profitul net” pentru perioada de gestiune incheiata la 31 decembrie 2020 ar fi crescut cu 163.763.153 MDL (2019: s-ar fi diminuat cu 44.772.880 MDL).

5. Am desfasurat auditul in conformitate cu Standardele Internationale de Audit („ISA”) si Legea nr. 271/2017 cu modificarile si completarile ulterioare („Legea”). Responsabilitatile noastre in baza acestor standarde si reglementari sunt descrise detaliat in sectiunea *Responsabilitatile auditorului in cadrul unei misiuni de audit al situatiilor financiare* din acest raport. Suntem independenti fata de Societate conform *Codului Etic International pentru Profesionistii Contabili (inclusiv Standardele Internationale privind Independenta) emis de Consiliul pentru Standarde Internationale de Etica pentru Contabili („codul IESBA”)* si conform cerintelor de etica profesionala relevante pentru auditul situatiilor financiare din Republica Moldova, inclusiv Legea, si ne-am indeplinit celelalte responsabilitati de etica profesionala conform acestor cerinte si conform codului IESBA. Credem ca probele de audit pe care le-am obtinut sunt suficiente si adecvate pentru a furniza baza opiniei noastre cu rezerve.

Alte informatii – Raportul Conducerii

6. Conducerea Societatii este responsabila pentru intocmirea si prezentarea altor informatii. Acele alte informatii cuprind Raportul Conducerii, dar nu cuprind situatiile financiare si raportul auditorului cu privire la acestea.

Opinia noastra cu privire la situatiile financiare nu acopera acele alte informatii si, cu exceptia cazului in care se mentioneaza explicit in raportul nostru, nu exprimam nici un fel de concluzie de asigurare cu privire la acestea.

In legatura cu auditul situatiilor financiare, responsabilitatea noastra este sa citim acele alte informatii si, in acest demers, sa apreciem daca acele alte informatii sunt semnificativ neconcordante cu situatiile financiare sau cu cunostintele pe care noi le-am obtinut in cadrul auditului, sau daca ele par a fi denaturate semnificativ.



In ceea ce priveste Raportul Conducerii am citit si raportam daca Raportul Conducerii este intocmit, in toate aspectele semnificative, in conformitate cu Legea contabilitatii si raportarii financiare nr. 287/ 2017, articolul 23; punctele 2 – 4.

In baza exclusiv a activitatilor care trebuie desfasurate in cadrul auditului situatiilor financiare, in opinia noastra:

- a) Informatiile prezentate in Raportul Conducerii pentru perioada de gestiune pentru care au fost intocmite situatiile financiare sunt in concordanta, in toate aspectele semnificative, cu situatiile financiare;
- b) Raportul Conducerii a fost intocmit, in toate aspectele semnificative, in conformitate cu Legea contabilitatii si raportarii financiare nr. 287/ 2017, articolul 23; punctele 2 – 4.

In plus, in baza cunostintelor si intelegerii noastre cu privire la Societate si la mediul acesteia obtinute in cadrul auditului, ni se cere sa raportam daca am identificat denaturari semnificative in Raportul Conducerii. Dupa cum este descris in paragraful 4 din sectiunea *Baza opiniei cu rezerve* de mai sus, Societatea a adoptat o politica contabila pentru recunoasterea devierilor tarifare din furnizarea energiei electrice care decurg din diferentele dintre veniturile calculate conform Metodologiei considerind costurile efective si rentabilitatea din anul curent si veniturile facturate sau estimate utilizind tarifele de furnizare reglementate in vigoare, care, in opinia noastra, nu este in conformitate cu Standardele Nationale de Contabilitate, dat fiind faptul ca realizarea acestor devieri tarifare depinde de furnizarea viitoare a energiei electrice. Am concluzionat ca, din acelasi motiv, Raportul Conducerii este denaturat semnificativ in ceea ce priveste acele valori si elemente din Raportul Conducerii care sunt afectate de acest aspect.

Alte aspecte – Aria de aplicabilitate a auditului

7. Atragem atentia asupra faptului ca Societatea nu a intocmit situatii financiare in conformitate cu Standardele Nationale de Contabilitate pentru perioada de gestiune incheiata la 31 decembrie 2019, si in consecinta, noi nu am emis o opinie in acest sens.

Responsabilitatile conducerii si ale persoanelor responsabile cu guvernanta pentru situatiile financiare

8. Conducerea Societatii este responsabila pentru intocmirea situatiilor financiare care sa ofere o imagine fidela in conformitate cu Standardele Nationale de Contabilitate si pentru controlul intern pe care conducerea il considera necesar pentru a permite intocmirea de situatii financiare lipsite de denaturari semnificative, cauzate fie de frauda, fie de eroare.
9. In intocmirea situatiilor financiare, conducerea este responsabila pentru evaluarea capacitatii Societatii de a-si continua activitatea, pentru prezentarea, daca este cazul, a aspectelor referitoare la continuitatea activitatii si pentru utilizarea contabilitatii pe baza principiului continuitatii activitatii, cu exceptia cazului in care conducerea fie intentioneaza sa lichideze Societatea sau sa opreasca operatiunile, fie nu are nici o alternativa realista in afara acestora.
10. Persoanele responsabile cu guvernanta sunt responsabile pentru supravegherea procesului de raportare financiara al Societatii.



Responsabilitatile auditorului intr-un audit al situatiilor financiare

11. Obiectivele noastre constau in obtinerea unei asigurari rezonabile privind masura in care situatiile financiare, in ansamblu, sunt lipsite de denaturari semnificative, cauzate fie de fraudă, fie de eroare si in emiterea unui raport al auditorului care include opinia noastra. Asigurarea rezonabila reprezinta un nivel ridicat de asigurare, dar nu este o garantie a faptului ca un audit desfasurat in conformitate cu ISA va detecta intotdeauna o denaturare semnificativa, daca aceasta exista. Denaturarile pot fi cauzate de fraudă sau de eroare si sunt considerate semnificative daca se poate preconiza, in mod rezonabil, ca acestea, individual sau cumulativ, vor influenta deciziile economice ale utilizatorilor, luate in baza acestor situatii financiare.
12. Ca parte a unui audit efectuat in conformitate cu ISA, exercitam rationamentul profesional si ne mentinem scepticismul profesional pe parcursul auditului. De asemenea:
 - Identificam si evaluam riscurile de denaturare semnificativa a situatiilor financiare, cauzata fie de fraudă, fie de eroare, proiectam si executam proceduri de audit ca raspuns la respectivele riscuri si obtinem probe de audit suficiente si adecvate pentru a furniza baza opiniei noastre. Riscul de nedetectare a unei denaturari semnificative cauzate de fraudă este mai ridicat decat cel de nedetectare a unei denaturari semnificative cauzate de eroare, deoarece fraudă poate presupune complicitate, fals, omisiuni intentionate, declaratii false si eludarea controlului intern.
 - Obtinem o intelegere a controlului intern relevant pentru audit in vederea proiectarii de proceduri de audit adecvate circumstantelor, dar fara a avea scopul de a exprima o opinie cu privire la eficacitatea controlului intern al Societatii.
 - Evaluam gradul de adecvare a politicilor contabile utilizate si caracterul rezonabil al estimarilor contabile si al prezentarilor de informatii aferente realizate de catre conducere.
 - Concluzionam cu privire la gradul de adecvare a utilizarii de catre conducere a contabilitatii pe baza continuitatii activitatii si, pe baza probelor de audit obtinute, determinam daca exista o incertitudine semnificativa cu privire la evenimente sau conditii care ar putea pune in mod semnificativ la indoiala capacitatea Societatii de a-si continua activitatea. In cazul in care concluzionam ca exista o incertitudine semnificativa, trebuie sa atragem atentia in raportul nostru asupra prezentarilor de informatii aferente din situatiile financiare sau, in cazul in care aceste prezentari sunt neadecvate, sa ne modificam opinia. Concluziile noastre se bazeaza pe probele de audit obtinute pana la data raportului nostru. Cu toate acestea, evenimente sau conditii viitoare pot determina Societatea sa nu isi mai desfasoare activitatea in baza principiului continuitatii activitatii.
 - Evaluam in ansamblu prezentarea, structura si continutul situatiilor financiare, inclusiv prezentarile de informatii, si masura in care situatiile financiare reflecta tranzactiile si evenimentele care stau la baza acestora intr-o maniera care sa rezulte intr-o prezentare fidela.





13. Comunicam cu persoanele responsabile cu guvernanta, in legatura cu, printre alte aspecte, aria planificata si programarea in timp a auditului, precum si principalele constatari ale auditului, inclusiv orice deficiente semnificative ale controlului intern pe care le identificam pe parcursul auditului.

26 mai 2021

Pentru si in numele ICS KPMG Moldova S.R.L.:

Victor Voluta



inregistrat in registrul public electronic
al auditorilor financiari cu Nr.1612079

Auditor licentiat pentru auditul general
Certificat de calificare a auditorului
Seria AG, Nr.000048

Andreea Vasilescu

Partener

ICS KPMG Moldova S.R.L.

Bd. Stefan cel Mare 171/1, et. 8
MD-2004, Chisinau
Republica Moldova

inregistrat in registrul public electronic
al firmelor de audit cu Nr.1903038

I.C.S. PREMIER ENERGY S.R.L.

Bilantul la 31 decembrie 2020

(Toate sumele sunt indicate in MDL, cu exceptia cazurilor cand este mentionat altfel)

Nr. crt.	Activ	Cod. rd.	Nota	Sold la	
				inceputul perioadei de gestiune incheiate la 31 decembrie 2020	sfirsitul perioadei de gestiune incheiate la 31 decembrie 2020
1	2	3		4	5
	ACTIVE IMOBILIZATE				
	I. Imobilizari necorporale				
A.	1. Imobilizari necorporale in curs de executie	010	3	368.836	-
	2. Imobilizari necorporale in exploatare, total	020	3	12.313.219	14.696.848
	din care:				
	2.1. concesiuni, licente si marci	021	3	28.538	692.928
	2.2. drepturi de autor si titluri de protectie	022		-	-
	2.3. programe informatice	023	3	12.284.681	14.003.920
	2.4. alte imobilizari necorporale	024		-	-
	3. Fond comercial	030		-	-
	4. Avansuri acordate pentru imobilizari necorporale	040		-	-
	Total imobilizari necorporale (rd.010 + rd.020 + rd.030 + rd.040)	050	3	12.682.055	14.696.848
	II. Imobilizari corporale				
	1. Imobilizari corporale in curs de executie	060		-	-
	2. Terenuri	070		-	-
	3. Mijloace fixe, total	080	4	894.302	972.130
	din care:				
	3.1. cladiri	081		-	-
	3.2. constructii speciale	082		-	-
	3.2. masini, utilaje si instalatii tehnice	083		774.502	579.333
	3.3. mijloace de transport	084		13.099	319.061
	3.4. inventar si mobilier	085		83.164	62.105
	3.5. alte mijloace fixe	086		23.537	11.631
	4. Resurse minerale	090		-	-
	5. Active biologice imobilizate	100		-	-
	6. Investitii imobiliare	110		-	-
	7. Avansuri acordate pentru imobilizari corporale	120		-	-
	Total imobilizari corporale (rd.060 + rd.070 + rd.080 + rd.090 + rd.100 + rd.110 + rd.120)	130	4	894.302	972.130
	III. Investitii financiare pe termen lung				
	1. Investitii financiare pe termen lung in parti neafiliate	140		-	-
	2. Investitii financiare pe termen lung in parti afiliate, total	150		-	-
	din care:				
	2.1. actiuni si cote de participatie detinute in partile afiliate	151		-	-
	2.2. imprumuturi acordate partilor afiliate	152		-	-
	2.3. imprumuturi acordate aferente intereselor de participare	153		-	-
	2.4. alte investitii financiare	154		-	-
	Total investitii financiare pe termen lung (rd.140 + rd.150)	160		-	-
	IV. Creante pe termen lung si alte active imobilizate				
	1. Creante comerciale pe termen lung	170		-	-
	2. Creante ale partilor afiliate pe termen lung	180		-	-
	inclusiv: creante aferente intereselor de participare	181		-	-
	3. Alte creante pe termen lung	190		472.657	749.434
	4. Crentuieli anticipate pe termen lung	200		-	-
	5. Alte active imobilizate	210	19	11.972.786	-

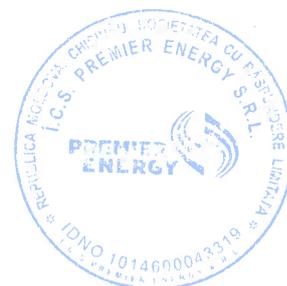


I.C.S. PREMIER ENERGY S.R.L.

Bilantul la 31 decembrie 2020

(Toate sumele sunt indicate in MDL, cu exceptia cazurilor cand este mentionat altfel)

Nr. crt.	Activ	Cod. rd.	Nota	Sold la	
				inceputul perioadei de gestiune incheiate la 31 decembrie 2020	sfirsitul perioadei de gestiune incheiate la 31 decembrie 2020
1	2	3		4	5
	Total creante pe termen lung si alte active imobilizate (rd.170 + rd.180 + rd.190 + rd.200 + rd. 210)	220		12.445.443	749.434
	TOTAL ACTIVE IMOBILIZATE (rd.050 + rd.130 + rd.160 + rd.220)	230		26.021.800	16.418.412
B.	ACTIVE CIRCULANTE				
	I. Stocuri				
	1. Materiale si obiecte de mica valoare si scurta durata	240		-	-
	2. Active biologice circulante	250		-	-
	2. Productia in curs de executie	260		-	-
	3. Produse si marfuri	270		-	-
	4. Avansuri acordate pentru stocuri	280		-	-
	Total stocuri (rd.240 + rd.250 + rd.260 + rd.270 + rd.280)	290		-	-
	II. Creante curente si alte active circulante				
	1. Creante comerciale curente	300	5	351.510.536	322.950.807
	2. Creante ale partilor afiliate curente	310	5, 20	31.043	-
	inclusiv: creante aferente intereselor de participare	311		-	-
	3. Creante ale bugetului	320	5	13.084.905	13.899.103
	4. Creantele ale personalului	330		-	-
	5. Alte creante curente	340	5	-	1.810
	6. Cheltuieli anticipate curente	350		41.429	94.438
	7. Alte active circulante	360		-	-
	Total creante curente si alte active circulante (rd.300 + rd.310 + rd.320 + rd.330 + rd.340 + rd.350 + rd.360)	370		364.667.913	336.946.158
	III. Investitii financiare curente				
	1. Investitii financiare curente in parti neafiliate	380		-	-
	2. Investitii financiare curente in parti afiliate, total	390	6	-	148.098.913
	din care:				
	2.1. actiuni si cote de participatie detinute in partile afiliate	391		-	-
	2.2. imprumuturi acordate partilor afiliate	392	6	-	148.098.913
	2.3. imprumuturi acordate aferente intereselor de participare	393		-	-
	2.4. alte investitii financiare in parti afiliate	394		-	-
	Total investitii financiare curente (rd.380 + rd. 390)	400	6	-	148.098.913
	IV. Numerar si documente banesti	410		180.010.043	97.315.680
	TOTAL ACTIVE CIRCULANTE (rd.290 + rd.370 + rd.400 + rd.410)	420		544.677.956	582.360.751
	TOTAL ACTIVE (rd.230 + rd.420)	430		570.699.756	598.779.163

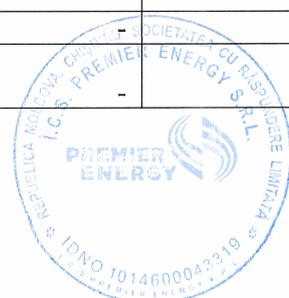


I.C.S. PREMIER ENERGY S.R.L.

Bilantul la 31 decembrie 2020

(Toate sumele sunt indicate in MDL, cu exceptia cazurilor cand este mentionat altfel)

Nr. cpt.	Pasiv	Cod. rd.	Nota	Sold la	
				inceputul perioadei de gestiune incheiate la 31 decembrie 2020	sfirsitul perioadei de gestiune incheiate la 31 decembrie 2020
1	2	3		4	5
C.	CAPITAL PROPRIU				
	I. Capital social si neinregistrat				
	1. Capital social	440	7	29.901.690	29.901.690
	2. Capital nevarsat	450		-	-
	3. Capital neinregistrat	460		-	-
	4. Capital retras	470		-	-
	5. Patrimoniul primit de la stat cu drept de proprietate	480		-	-
	Total capital social si neinregistrat (rd.440 + rd.450 + rd.460 + rd.470+ rd.480)	490	7	29.901.690	29.901.690
	II. Prime de capital	500	7	17.781.400	17.781.400
	III. Rezerve				
	1. Capital de rezerva	510		2.990.169	2.990.169
	2. Rezerve statutare	520		-	-
	3. Alte rezerve	530		-	-
	Total rezerve (rd.510 + rd.520 + rd.530)	540		2.990.169	2.990.169
	IV. Profit (pierdere)				
	1. Corectii ale rezultatelor anilor precedenti	550		-	-
	2. Profit nerepartizat (pierdere neacoperita) al anilor precedenti	560		158.266.105	(11.972.786)
	3. Profit net (pierdere neta) al perioadei de gestiune	570		-	31.522.769
	4. Profit utilizat al perioadei de gestiune	580		-	-
	Total profit (pierdere) (rd.550 + rd.560 + rd.570 + rd.580)	590		158.266.105	19.549.983
	V. Rezerve din reevaluare	600		-	-
	VI. Alte elemente de capital propriu	610		-	-
	TOTAL CAPITAL PROPRIU (rd.490 + rd.500 + rd.540 + rd.590 + rd.600 + rd.610)	620		208.939.364	70.223.242
D.	DATORII PE TERMEN LUNG				
	1. Credite bancare pe termen lung	630		-	-
	2. Imprumuturi pe termen lung	640		-	-
	din care:				
	2.1. imprumuturi din emisiunea de obligatiuni	641		-	-
	inclusiv: imprumuturi din emisiunea de obligatiuni convertibile	642		-	-
	2.2. alte imprumuturi pe termen lung	643		-	-
	3. Datorii comerciale pe termen lung	650		-	-
	4. Datorii fata de partile afiliate pe termen lung	660		-	-
	inclusiv: datorii aferente intereselor de participare	661		-	-
	5. Avansuri primite pe termen lung	670		-	-
	6. Venituri anticipate pe termen lung	680		-	-
	7. Alte datorii pe termen lung	690		-	-
	TOTAL DATORII PE TERMEN LUNG (rd.630 + rd.640 + rd.650 + rd.660 + rd.670 + rd.680 + rd.690)	700		-	-
E.	DATORII CURENTE				
	1. Credite bancare pe termen scurt	710		-	-
	2. Imprumuturi pe termen scurt, total	720		-	-
	din care:				
	2.1. imprumuturi din emisiunea de obligatiuni	721		-	-



I.C.S. PREMIER ENERGY S.R.L.

Bilantul la 31 decembrie 2020

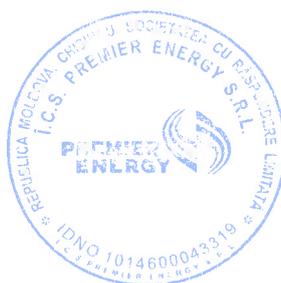
(Toate sumele sunt indicate in MDL, cu exceptia cazurilor cand este mentionat altfel)

Nr. cpt.	Pasiv	Cod. rd.	Nota	Sold la	
				inceputul perioadei de gestiune incheiate la 31 decembrie 2020	sfirsitul perioadei de gestiune incheiate la 31 decembrie 2020
1	2	3		4	5
	inclusiv: imprumuturi din emisiunea de obligatiuni convertibile	722		-	-
	2.2. alte imprumuturi pe termen scurt	723		-	-
	3. Datorii comerciale curente	730	8	216.622.903	214.097.009
	4. Datorii fata de partile afiliate curente	740	8, 20	74.512.944	72.130.596
	inclusiv: datorii aferente intereselor de participare	741		-	-
	5. Avansuri primite curente	750	8	25.573.901	30.441.986
	6. Datorii fata de personal	760		3.865.235	-
	7. Datorii privind asigurarile sociale si medicale	770		-	-
	8. Datorii fata de buget	780	9	3.343	5.123.075
	9. Datorii fata de proprietari	790		-	-
	10. Venituri anticipate curente	800		-	-
	11. Alte datorii curente	810	10	41.182.066	204.892.916
	TOTAL DATORII CURENTE (rd.710 + rd.720 + rd.730 + rd.740 + rd.750 + rd.760 + rd.770 + rd.780 + rd.790 + rd.800 + rd.810)	820		361.760.392	526.685.582
F.	PROVIZIOANE				
	1. Provizioane pentru beneficiile angajatilor	830		-	1.870.339
	2. Provizioane pentru garantii acordate cumparatorilor/clientilor	840		-	-
	3. Provizioane pentru impozite	850		-	-
	4. Alte provizioane	860		-	-
	TOTAL PROVIZIOANE (rd.830 + rd.840 + rd.850 + rd.860)	870		-	1.870.339
	TOTAL PASIVE (rd.620+rd.700+ rd.820 + rd.870)	880		570.699.756	598.779.163

Notele atasate constituie parte integranta a acestor situatii financiare.

26 mai 2021

Galina Porohonciuc
Administrator

Maria Bucsa
Contabil sef

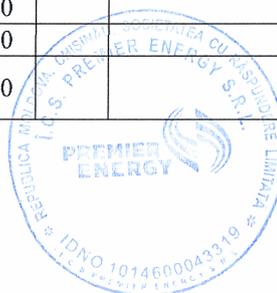



I.C.S. PREMIER ENERGY S.R.L.

Situatia de Profit si Pierdere pentru perioada de gestiune incheiata la 31 decembrie 2020

(Toate sumele sunt indicate in MDL, cu exceptia cazurilor cand este mentionat altfel)

Indicatori	Cod rd.	Nota	Perioada de gestiune incheiata la 31 decembrie	
			2019	2020
1	2		3	4
Venituri din vinzari, total	010	11	4.692.963.302	4.224.219.912
din care:				
venituri din vanzarea produselor si marfurilor	011		4.692.963.302	4.224.219.912
venituri din prestarea serviciilor si executarea lucrarilor	012			
venituri din contracte de constructie	013		-	-
venituri din contracte de leasing	014		-	-
venituri din contracte de microfinantare	015		-	-
alte venituri din vinzari	016		-	-
Costul vinzarilor, total	020	12	4.602.584.821	4.136.524.996
din care:				
valoarea contabila a produselor si marfurilor vandute	021		4.602.584.821	4.136.524.996
costul serviciilor prestate si lucrarilor executate tertilor	022			
costuri aferente contractelor de constructie	023		-	-
costuri aferente contractelor de leasing	024		-	-
costuri aferente contractelor de microfinantare	025		-	-
alte costuri aferente vinzarilor	026		-	-
Profit brut (pierdere bruta) (rd.010 – rd.020)	030		90.378.481	87.694.916
Alte venituri din activitatea operationala	040	13	19.416.994	14.356.242
Cheltuieli de distribuire	050	14	4.562.791	3.086.232
Cheltuieli administrative	060	15	28.921.552	24.553.558
Alte cheltuieli din activitatea operationala	070	16	5.958.581	7.304.283
Rezultatul din activitatea operationala: profit (pierdere) (rd.030 + rd.040 – rd.050 – rd.060 – rd.070)	080		70.352.551	67.107.085
Venituri financiare, total	090	18	1.024.268	4.184.256
din care:				
venituri din interese de participare	091		-	-
inclusiv: veniturile obtinute de la partile afiliate	092		-	-
venituri din dobinzi:	093		-	1.774.829
inclusiv: veniturile obtinute de la partile afiliate	094		-	212.713
venituri din alte investitii financiare pe termen lung	095		-	-
inclusiv: veniturile obtinute de la partile afiliate	096		-	-
venituri aferente ajustarilor de valoare privind investitiile financiare pe termen lung si curente	097		-	-
venituri din iesirea investitiilor financiare	098		-	-
venituri aferente diferentelor de curs valutar si de suma	099		1.024.268	2.409.427
Cheltuieli financiare, total	100	18	1.204.909	16.049.664
din care:				
cheltuieli privind dobinzile	101		582.461	15.073.550
inclusiv: cheltuielile aferente partilor afiliate	102		-	-
cheltuieli aferente ajustarilor de valoare privind investitiile financiare pe termen lung si curente	103		-	-
cheltuieli aferente iesirii investitiilor financiare	104		-	-
cheltuieli aferente diferentelor de curs valutar si de suma	105		622.448	976.114
Rezultatul: profit (pierdere) financiar(a) (rd.090 – rd.100)	110	18	(180.641)	(11.865.408)
Venituri cu active imobilizate si exceptionale	120		-	-
Cheltuieli cu active imobilizate si exceptionale	130		-	-
Rezultatul din operatiuni cu active imobilizate si exceptionale: profit (pierdere) (rd.120 -rd.130)	140		-	-



I.C.S. PREMIER ENERGY S.R.L.

Situatia de Profit si Pierdere pentru perioada de gestiune incheiata la 31 decembrie 2020

(Toate sumele sunt indicate in MDL, cu exceptia cazurilor cand este mentionat altfel)

Indicatori	Cod rd.	Nota	Perioada de gestiune incheiata la 31 decembrie	
			2019	2020
1	2		3	4
Rezultatul din alte activitati: profit (pierdere) (rd.110 +rd.140)	150		(180.641)	(11.865.408)
Profit (pierdere) pina la impozitare (rd.080 + rd.150)	160		70.171.910	55.241.677
Cheltuieli privind impozitul pe venit	170	19	8.186.683	23.718.908
Profit net (pierdere neta) al perioadei de gestiune (rd.160 – rd.170)	180		61.985.227	31.522.769

Notele atasate constituie parte integranta a acestor situatii financiare.

Galina Porohonciuc
Administrator
Maria Bucsa
Contabil sef

I.C.S. PREMIER ENERGY S.R.L.

Situatia Modificarilor Capitalului Propriu pentru perioada de gestiune incheiata la 31 decembrie 2020

(Toate sumele sunt indicate in MDL, cu exceptia cazurilor cand este mentionat altfel)

Nr. cpt.	Indicatori	Cod rd.	Sold la inceputul perioadei de gestiune incheiate la 31 decembrie 2020	Majorari	Diminuari	Sold la sfirsitul perioadei de gestiune incheiate la 31 decembrie 2020
1	2	3	4	5	6	7
	I. Capital social si neinregistrat					
	1. Capital social	010	29.901.690	-	-	29.901.690
	2. Capital nevarsat	020	-	-	-	-
	3. Capital neinregistrat	030	-	-	-	-
	4. Capital retras	040	-	-	-	-
	5. Patrimoniul primit de la stat cu drept de proprietate	050	-	-	-	-
	Total capital social si neinregistrat (rd.010 + rd.020 + rd.030 + rd.040 + rd.050)	060	29.901.690	-	-	29.901.690
	II. Prime de capital	070	17.781.400	-	-	17.781.400
	III. Rezerve					
	1. Capital de rezerva	080	2.990.169	-	-	2.990.169
	2. Rezerve statutare	090	-	-	-	-
	3. Alte rezerve	100	-	-	-	-
	Total rezerve (rd.080 + rd.090 + rd.100)	110	2.990.169	-	-	2.990.169
	IV. Profit (pierdere)					
	1. Corectii ale rezultatelor anilor precedenti	120	-	-	-	-
	2. Profit nerepartizat (pierdere neacoperita) al anilor precedenti	130	158.266.105	-	170.238.891	(11.972.786)
	3. Profit net (pierdere neta) al perioadei de gestiune	140	-	31.522.769	-	31.522.769
	4. Profit utilizat al perioadei de gestiune	150	-	-	-	-
	Total profit (pierdere) (rd.120 + rd.130 + rd.140 + rd.150)	160	158.266.105	31.522.769	170.238.891	19.549.983
	V. Rezerve din reevaluare	170	-	-	-	-
	VI. Alte elemente de capital propriu	180	-	-	-	-
	TOTAL CAPITAL PROPRIU (rd.060 + rd.070 + rd.110 + rd.160 + rd.170 + rd.180)	190	208.939.364	31.522.769	170.238.891	70.223.242

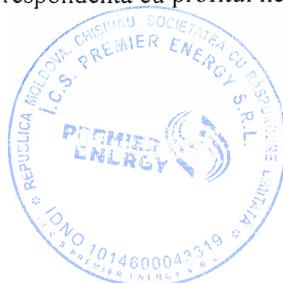
Notele atasate constituie parte integranta a acestor situatii financiare.

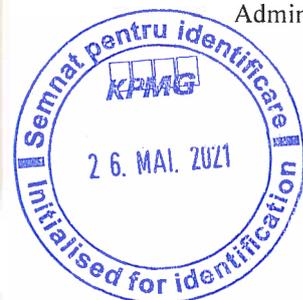
In data de 26 iunie 2020 prin Decizia Asociatului unic al Societatii a fost aprobata distribuirea de dividende in suma de 91.985.227 MDL din profiturile nerepartizate ale anilor precedenti, care include profitul net aferent perioadei de gestiune 2019 in suma de 61.985.227 si 30.000.000 MDL din profitul nerepartizat al anilor precedenti primit de Societate prin succesiune ca urmare a procesului de reorganizare sub forma dezmembrarii prin separare.

In data de 14 septembrie 2020 prin Decizia Asociatului unic al Societatii a fost aprobata distribuirea de dividende in suma de 66.280.878 MDL din profitul nerepartizat al anilor precedenti primit de Societate prin succesiune ca urmare a procesului de reorganizare sub forma dezmembrarii prin separare.

In baza modificarilor Ordinului ministrului finantelor nr. 118/2013, operate prin Ordinul ministrului finantelor nr. 48/2019, in vigoare incepind cu 01 ianuarie 2020, a fost inregistrata derecunoasterea activelor privind impozitul pe venit amanat in suma de 11.972.786 MDL in corespondenta cu profitul nerepartizat al anilor precedenti.

Galina Porohonciuc
Administrator

Maria Bucsa
Contabil sef



I.C.S. PREMIER ENERGY S.R.L.

Situatia Fluxurilor de Numerar pentru perioada de gestiune incheiata la 31 decembrie 2020

(Toate sumele sunt indicate in MDL, cu exceptia cazurilor cand este mentionat altfel)

Indicatori	Cod rd.	Perioada de gestiune incheiata la 31 decembrie	
		2019	2020
1	2	3	4
Fluxuri de numerar din activitatea operationala			
Incasari din vinzari	010	5.084.145.678	4.777.612.048
Plati pentru stocuri si servicii procurate	020	(4.971.576.868)	(4.481.669.120)
Plati catre angajati si organe de asigurare sociala si medicala	030	(19.533.673)	(20.551.014)
Dobinzi platite	040	-	(69.239)
Plata impozitului pe venit	050	(2.490.791)	(18.600.000)
Alte incasari	060	9.785.013	743.127
Alte plati	070	(53.630.557)	(43.875.317)
Fluxul net de numerar din activitatea operationala (rd.010 – rd.020 – rd.030 – rd.040 – rd.050 + rd.060 – rd.070)	080	46.698.802	213.590.485
Fluxuri de numerar din activitatea de investitii			
Incasari din vanzarea activelor imobilizate	090	-	-
Plati aferente intrarilor de active imobilizate	100	(887.959)	(1.761.841)
Dobinzi incasate	110	-	1.562.116
Dividende incasate	120	-	-
inclusiv: dividende incasate din strainatate	121	-	-
Alte incasari (plati)	130	-	(146.960.800)
Fluxul net de numerar din activitatea de investitii (rd.090 – rd.100 + rd.110 + rd.120 ± rd.130)	140	(887.959)	(147.160.525)
Fluxuri de numerar din activitatea financiara			
Incasari sub forma de credite si imprumuturi	150	-	172.356.602
Plati aferente rambursarii creditelor si imprumuturilor	160	-	(171.606.787)
Dividende platite	170	(180.168.696)	(150.352.800)
inclusiv: dividende platite nerezidentilor	171	(180.168.696)	(150.352.800)
Incasari din operatiuni de capital	180	-	-
Alte incasari (plati)	190	-	-
Fluxul net de numerar din activitatea financiara (rd.150 – rd.160 – rd.170 + rd.180 ± rd.190)	200	(180.168.696)	(149.602.985)
Fluxul net de numerar total (± rd.080 ± rd.140 ± rd.200)	210	(134.357.853)	(83.173.025)
Diferente de curs valutar favorabile (nefavorabile)	220	416.030	478.662
Sold de numerar la inceputul perioadei de gestiune	230	313.951.866	180.010.043
Sold de numerar la sfirsitul perioadei de gestiune (± rd.210 ± rd.220 + rd.230)	240	180.010.043	97.315.680

Notele atasate constituie parte integranta a acestor situatii financiare.




Maria Bucsa
Contabil sef

I.C.S. PREMIER ENERGY S.R.L.

Note la Situatiile Financiare pentru perioada de gestiune incheiata la 31 decembrie 2020
(Toate sumele sunt indicate in MDL, cu exceptia cazurilor cand este mentionat altfel)

1 Informatii generale despre Societate

I.C.S. Premier Energy SRL (noua denumire a I.C.S. Gas Natural Fenosa Furnizare Energie S.R.L.; in continuare „Societatea”) este o Societate cu Raspundere Limitata constituita prin dezmembrarea prin separare a I.C.S. RED Union Fenosa S.A., reorganizare efectuata intru indeplinirea prevederilor Articolului 54, alin (5) din Legea cu privire la energia electrica Nr. 124 din 23.12.2009 care prevedea ca „pana la 1 ianuarie 2015, operatorii retelelor de distributie sunt obligati sa separe din punct de vedere legal activitatea de distributie de activitatea de furnizare a energiei electrice la tarife reglementate”.

Societatea este inregistrata de la 1 ianuarie 2015 in registrul Camerei Inregistrarii de Stat cu numarul de inregistrare 1014600043319 si are cod TVA 0608675. Adresa juridica a Societatii este in Str. Andrei Doga, nr. 4, MD-2024, Mun. Chisinau, Republica Moldova.

Obiectul principal de activitate al Societatii este: furnizarea energiei electrice in calitate de furnizor al serviciului universal si de ultima optiune conform Licentei cu seria si numarul AC 001427 din 16.01.2018, valabila pana la 16.01.2028.

In data de 01 august 2019, Naturgy Inversiones Internacionales S.A., unicul asociat al Societatii la aceasta data, a vandut cota sa de participare de 100 % catre societatea Joseco Holdings Co. Limited cu sediul in Nicosia, Cipru. Astfel, incepand cu aceasta data Joseco Holdings Co. Limited devine asociat unic al Societatii. Joseco Holdings Co. Limited este detinuta la randul sau de Premier Energy Cyprus Limited, parte din grupul Emma Capital Limited.

Urmare a Deciziei Asociatului unic din 29.11.2019, a fost modificata denumirea Societatii din I.C.S. Gas Natural Fenosa Furnizare Energie S.R.L. in I.C.S Premier Energy S.R.L.. Modificarile operate in actele de constituire si in datele inscrise in Registrul de stat al persoanelor juridice au fost efectuate la data de 06.12.2019 in conformitate cu art.16 din Legea 220-XVI din 19 octombrie 2007 privind inregistrarea de stat a persoanelor juridice si a intreprinzatorilor individuali.

Reglementari in domeniul furnizarii de energie electrica

Activitatea Societatii este reglementata de Legea cu privire la energetica (nr. 174 din 21 septembrie 2017), Legea cu privire la energia electrica (Nr.107 din 27 mai 2016) si regulamentele si deciziile Agentiei Nationale pentru Reglementare in Energetica (ANRE).

Tarifele de furnizare a energiei electrice sunt reglementate, fiind stabilite de catre ANRE.

Prin Hotarirea Consiliului de Administratie al ANRE nr. 275/2020 din 31 iulie 2020 au fost aprobate tarife noi de furnizare care au intrat in vigoare incepind cu 07 august 2020, dupa cum urmeaza:

	<u>In vigoare incepand cu 07 august 2020</u>	<u>In vigoare la 31 decembrie 2019</u>
Tarif la punctele de intrare in retelele electrice de transport (MDL/KWh)	1,01	1,12
Tarif la punctele de iesire din retelele de transport (MDL/KWh)	1,16	1,26
Tarif de furnizare a energiei electrice prin retelele de distributie de inalta tensiune (MDL/KWh)	1,17	1,38
Tarif de furnizare a energiei electrice prin retelele de distributie de medie tensiune (MDL/KWh)	1,32	1,53
Tarif de furnizare a energiei electrice prin retelele de distributie de joasa tensiune (MDL/KWh)	1,68	1,89

Pentru principalele reglementari a se vedea Nota 2.10.2.

Conform Metodologiei de stabilire a tarifelor aprobate prin Hotararea ANRE nr. 65/2018 din 23 februarie 2018, publicata in Monitorul Oficial 77-83/375, din data de 9 martie 2018, Societatea poate solicita ajustarea tarifului de furnizare pe parcursul anului in cazul in care variatiile dintre costurile efective reglementate ale Societatii pe parcursul anului si cele utilizate la calculul tarifului de furnizare din acel an depasesc 5%.

Metodologia actuala de stabilire a tarifelor este valabila pana la data de 9 martie 2023.



2 Bazele întocmirii și politici contabile

2.1 Bazele întocmirii

Aceste situații financiare au fost întocmite în conformitate cu Standardele Naționale de Contabilitate aprobate prin Ordinul Vice ministrului Finanțelor nr. 118/2013 cu modificările ulterioare (denumite în continuare „SNC”), precum și cu Legea Contabilității și Raportării Financiare a Republicii Moldova Nr. 287 din 15.12.2017 (în vigoare începând cu 01.01.2019).

Aceste situații financiare cuprind:

- Bilant;
- Situația de profit și pierdere;
- Situația modificărilor capitalului propriu;
- Situația fluxurilor de numerar;
- Note la situațiile financiare.

Situațiile financiare nu sunt menite să prezinte poziția financiară, rezultatul operațiunilor, fluxurile de numerar și un set complet de note la situațiile financiare în conformitate cu reglementări și principii contabile acceptate în țări și jurisdicții altele decât Republica Moldova. De aceea, situațiile financiare nu sunt întocmite pentru uzul persoanelor care nu cunosc reglementările contabile și legale din Republica Moldova inclusiv SNC-urile.

2.2 Principii de baza

Situațiile financiare au fost întocmite în baza următoarelor principii de baza:

Continuitatea activității – presupune ca entitatea să își continue în mod normal funcționarea pe o perioadă de cel puțin 12 luni de la data raportării, fără intenția sau necesitatea de a-și lichida sau reduce în mod semnificativ activitatea;

Contabilitatea de angajamente – prevede recunoașterea elementelor contabile pe măsura apariției acestora, indiferent de momentul încasării/plătii de numerar sau al compensării sub alta formă;

Permanența metodelor – constă în aplicarea politicilor contabile în mod consecvent de la o perioadă de gestiune la următoarea;

Prudenta – revede neadmiterea supraevaluării activelor și a veniturilor și/sau a subevaluării datoriilor și a cheltuielilor;

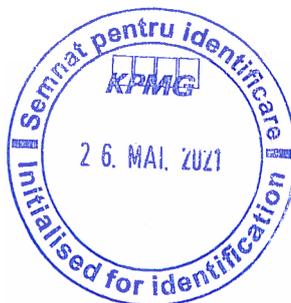
Intangibilitatea – presupune ca bilanțul la începutul perioadei de gestiune curente trebuie să corespundă cu bilanțul la sfârșitul perioadei de gestiune precedente;

Separarea patrimoniului și datoriilor – prevede prezentarea în situațiile financiare doar a informațiilor despre patrimoniul și datoriile entității, care trebuie contabilizate separat de patrimoniul și datoriile proprietarilor și ale altor entități;

Necompensarea – prevede contabilizarea și prezentarea distinctă în situațiile financiare a activelor și datoriilor, a veniturilor și cheltuielilor. Compensarea reciprocă a activelor și datoriilor sau a veniturilor și cheltuielilor nu se admite, cu excepția cazurilor prevăzute de lege și de standardele de contabilitate;

Prioritatea conținutului asupra formei – presupune ca informațiile prezentate în situațiile financiare trebuie să reflecte mai curând esența și conținutul faptelor economice, decât forma juridică a acestora;

Importanța relativă – prevede că nu este necesară îndeplinirea cerințelor privind recunoașterea și evaluarea elementelor contabile, prezentarea, publicarea și consolidarea informațiilor aferente acestora atunci când efectele îndeplinirii cerințelor respective sunt ne semnificative.



I.C.S. PREMIER ENERGY S.R.L.

Note la Situatiile Financiare pentru perioada de gestiune incheiata la 31 decembrie 2020
(Toate sumele sunt indicate in MDL, cu exceptia cazurilor cand este mentionat altfel)

2.3 Moneda functionala si de prezentare

Situatiile financiare sunt prezentate in lei Moldovenesti ("Lei" sau "MDL"), aceasta fiind si moneda functionala a Societatii. Toate informatiile financiare sunt prezentate in lei si au fost rotunjite la cel mai apropiat leu, cu exceptia cazului in care se indica altfel.

2.4 Situatii comparative

In conformitate cu SNC „Prezentarea situatiilor financiare”, la 1 ianuarie 2020 profitul net al perioadei de gestiune anterioare in suma de 61.985.227 MDL a fost inclus la profitul nerepartizat al anilor precedenti.

Ca urmare a modificarilor din SNC „Prezentarea Situatiilor Financiare” in vigoare de la 1 ianuarie 2020, aprobate prin Ordinul ministrului finantelor nr. 48/2019 din 12 martie 2019, Societatea a implementat un nou format de prezentare a bilantului si contului de profit si pierdere.

De asemenea, SNC in vigoare de la 1 ianuarie 2020 introduce si anumite modificari de politici contabile, cum ar fi nerecunoasterea impozitului amanat.

In consecinta, in urma implementarii de catre Societate a modificarilor la SNC situatiile financiare la 31 decembrie 2020 nu prezinta comparabilitate cu cele la 31 decembrie 2019 in ceea ce priveste:

- politica contabila referitoare la impozitul pe profit amanat (a se vedea Nota 2.10.15) in urma implementarii de catre Societate a modificarilor la SNC;
- provizioanele pentru beneficiile angajatilor sunt reflectate in bilant la „Provizioane pentru beneficiile angajatilor” la 31 decembrie 2020, pe cand la 31 decembrie 2019 ele au fost reflectate in „Datorii fata de personal” in suma de 3.865.235 MDL;
- veniturile din dobanzi bancare sunt reflectate in situatia de profit si pierdere la „Venituri financiare” pentru perioada de gestiune incheiata la 31 decembrie 2020, pe cand pentru perioada de gestiune incheiata la 31 decembrie 2019 ele au fost reflectate in „Alte venituri din activitatea operationala” in suma de 5.367.488 MDL;
- creantele comerciale casate pentru care s-a creat anterior o ajustare de depreciere nu sunt reflectate in situatia de profit si pierdere pentru perioada de gestiune incheiata la 31 decembrie 2020, pe cand pentru perioada de gestiune incheiata la 31 decembrie 2019 creantele casate si reluarile ale creantelor casate ambele in suma de 3.174.518 MDL au fost reflectate in situatia de profit si pierdere la „Cheltuieli de distribuire” si „Alte venituri din activitatea operationala” respectiv.

2.5 Operatiuni in valuta straina

Contabilitatea operatiunilor in valuta straina se tine atat in moneda nationala, cit si in valuta straina. Echivalentul in moneda nationala se determina prin aplicarea cursului oficial al leului moldovenesc la data: inregistrarii initiale a operatiunii in valuta straina; achitarii integrale sau partiale a creantelor si datoriilor aferente operatiunilor in valuta straina; data raportarii pentru elementele monetare.

Operatiunile in valuta straina se contabilizeaza initial in moneda nationala prin aplicarea cursului oficial al leului moldovenesc la data inregistrarii initiale.

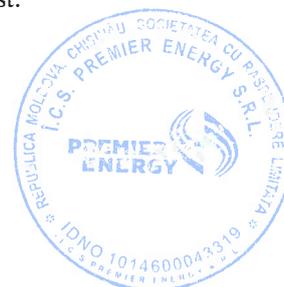
Achitarea creantelor si datoriilor in valuta straina se inregistreaza prin aplicarea cursului oficial al leului moldovenesc la data achitarii. Diferentele de curs valutar favorabile si nefavorabile care apar la data achitarii creantelor si datoriilor se recunosc ca venituri sau cheltuieli financiare.

Diferentele de curs valutar favorabile si nefavorabile care apar ca rezultat al recalcularii la data raportarii a elementelor monetare se recunosc ca venituri si cheltuieli financiare.

La 31 decembrie 2020 si 2019 cursul de schimb valutar oficial publicat de BNM a fost:

1 dolar SUA = 17,2146 (31 decembrie 2019: 17,2093);

1 euro = 21,1266 (31 decembrie 2019: 19,2605).



I.C.S. PREMIER ENERGY S.R.L.

Note la Situațiile Financiare pentru perioada de gestiune încheiată la 31 decembrie 2020
(Toate sumele sunt indicate în MDL, cu excepția cazurilor când este menționat altfel)

2.6 Continuitatea activității

Prezentele situații financiare au fost întocmite în baza principiului continuității activității, care presupune ca Societatea să își continue activitatea și în viitorul previzibil. Pentru a evalua aplicabilitatea acestei prezumții, conducerea analizează previziunile referitoare la intrările și ieșirile viitoare de numerar. Pe baza acestor analize, conducerea consideră că Societatea va putea să își continue activitatea în viitorul previzibil și prin urmare aplicarea principiului continuității activității în întocmirea situațiilor financiare este justificată.

2.7 Utilizarea estimărilor contabile

Estimările contabile se aplică pentru evaluarea elementelor contabile în cazuri de incertitudine aferentă condițiilor sau evenimentelor viitoare.

Estimările contabile se bazează pe cele mai recente și credibile informații deținute de entitate. Utilizarea estimărilor contabile întemeiate este o parte esențială a întocmirii situațiilor financiare. Estimările contabile semnificative în întocmirea acestor situații financiare se referă la: duratele de utilizare a imobilizărilor corporale și valorile reziduale ale acestora, mărimea creanțelor și datoriilor reprezentând devieri tarifare, mărimea provizioanelor, mărimea creanțelor compromise.

Estimările contabile pot necesita revizuri în urma schimbărilor în circumstanțele pe care s-au bazat aceste estimări, apariției noilor informații sau acumulării experienței.

Revizuirea estimărilor contabile generează modificări ale acestora care nu se tratează ca modificări ale politicilor contabile sau erori contabile.

În cazul în care este dificil de a distinge modificarea politicilor contabile de modificarea estimării contabile, modificarea respectivă este tratată ca o modificare a estimării contabile.

Efectul modificării estimării contabile se recunoaște în mod prospectiv începând cu data modificării estimării și nu afectează perioadele de gestiune anterioare.

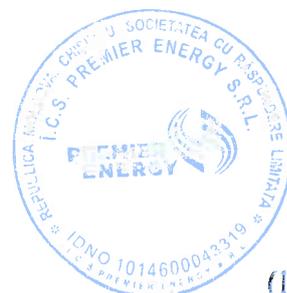
2.8 Modificări în politicile contabile

Politica adoptată de către Societate este de a aplica modificările politicilor contabile în conformitate cu art. 15 din SNC „Politici contabile, modificări ale estimărilor contabile, erori și evenimente ulterioare”. Efectele modificării politicilor contabile aferente perioadelor de gestiune precedente se înregistrează ca corecții ale rezultatelor anilor precedenți, iar cele aferente perioadei de gestiune – ca venituri sau cheltuieli curente.

În baza modificărilor Ordinului ministrului finanțelor nr. 118/2013, operate prin Ordinul ministrului finanțelor nr. 48/2019, în vigoare începând cu 01 ianuarie 2020, a fost înregistrată derecunoașterea activelor privind impozitul pe venit amanat în suma de 11.972.786 MDL în corespondența cu profitul nerepartizat al anilor precedenți.

2.9 Evenimente ulterioare

Prezentele situații financiare reflectă evenimentele ulterioare sfârșitului de an, evenimente care furnizează informații suplimentare despre poziția Societății la data încheierii bilanțului sau cele care indică o posibilă încălcare a principiului continuității activității (evenimente ce determină ajustări). Evenimentele ulterioare ce nu constituie evenimente ce determină ajustări sunt prezentate în note atunci când sunt considerate semnificative.



2.10 Politici contabile

2.10.1 Recunoașterea veniturilor

În componența veniturilor nu se includ taxa pe valoarea adăugată, accizele, alte impozite și taxe.

a) Venituri din furnizarea energiei electrice

Venitul din furnizarea energiei electrice este recunoscut în baza citirii datelor contoarelor, în kilowatt ora consumați, în perioada de raportare, și în baza tarifelor reglementate, ajustate cu devierile tarifare estimate (a se vedea Nota 2.10.2). Dacă nu este posibilă citirea datelor contoarelor, venitul este estimat și stabilit pe baza consumului mediu din lunile precedente.

b) Venituri din chirii

Veniturile din utilizarea de către terți a activelor entității se recunosc pe baza contabilității de angajamente și cu respectarea simultană a următoarelor condiții:

- este probabil ca beneficiile economice aferente tranzacției să fie obținute de către entitate; și
- mărimea veniturilor poate fi evaluată în mod credibil.

c) Vânzarea de produse și marfuri

Veniturile din vânzarea produselor și marfurilor se recunosc când:

- entitatea a transferat cumpărătorului riscurile și beneficiile semnificative aferente dreptului de proprietate asupra bunurilor. Transferul riscurilor și beneficiilor semnificative aferente drepturilor de proprietate asupra bunurilor, de regulă, coincide cu momentul predării bunurilor către cumpărător sau, la respectarea altor condiții contractuale, care atestă transferul dreptului de proprietate asupra bunurilor respective către cumpărător;
- entitatea nu mai gestionează bunurile vindute ca în cazul deținerii în proprietate a acestora și nu deține controlul efectiv asupra bunurilor;
- mărimea veniturilor poate fi evaluată în mod credibil;
- este probabil ca beneficiile economice aferente tranzacției să fie generate către entitate; și
- costurile tranzacției pot fi evaluate în mod credibil.

2.10.2 Venituri nefacturate din devieri tarifare și Creanțe/Datorii reprezentând venituri nefacturate din devieri tarifare

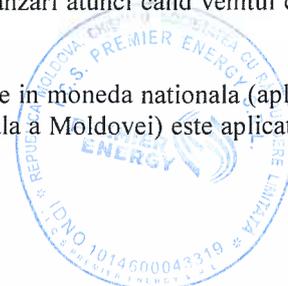
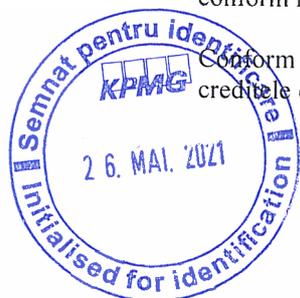
În conformitate cu prevederile Metodologiei tarifare aprobată prin Hotărârea ANRE nr. 65/2018 din 23 februarie 2018, publicată în Monitorul Oficial 77-83/375, din data de 9 martie 2018 („Metodologie”), la finele fiecărui an ANRE trebuie să recalculeze tariful de furnizare a energiei electrice în baza costurilor efective reglementate din acel an, luând în considerare devierile tarifare din anul precedent și să stabilească tarifele pentru anul următor actualizând costurile cu rata inflației, evoluția numărului locurilor de consum, cursul de schimb, costurile de procurare a energiei electrice și rata de rentabilitate a serviciului de furnizare aprobată de ANRE în anul respectiv.

Devierile tarifare pentru un an sunt generate de diferența între veniturile din energia electrică facturată consumatorilor finali pe baza tarifelor reglementate aprobate de ANRE la începutul anului și veniturile din energia electrică calculate considerând costurile efective reglementate și rentabilitatea din acel an calculate conform Metodologiei.

Societatea calculează în fiecare an costurile și rentabilitatea aferente serviciului de furnizare a energiei electrice conform Metodologiei, care includ: Costuri cu energia, Costurile operaționale, Costurile cu amortizarea și deprecierea activelor imobilizate, Rentabilitatea serviciului de furnizare, Impozite și taxe și Alte costuri.

Devierile tarifare sunt estimate și contabilizate lunar de către Societate astfel: la Venituri din vânzări și Creanțe reprezentând devierile tarifare atunci când venitul calculat conform metodologiei este mai mare decât venitul facturat, respectiv ca Datorii reprezentând devieri tarifare și diminuare a Veniturilor din vânzări atunci când venitul calculat conform metodologiei este mai mic decât venitul facturat.

Conform Metodologiei, o dobândă egală cu rata medie a dobânzii la împrumuturile în moneda națională (aplicată la creditele oferite de băncile comerciale locale în MDL, publicată de Banca Națională a Moldovei) este aplicată lunar



I.C.S. PREMIER ENERGY S.R.L.

Note la Situațiile Financiare pentru perioada de gestiune încheiată la 31 decembrie 2020
(Toate sumele sunt indicate în MDL, cu excepția cazurilor când este menționat altfel)

la soldul acumulat al devierilor tarifare și capitalizată la sfârșitul anului la soldul acumulat al creanțelor/datoriilor din devieri tarifare, în contrapartidă cu Venituri din dobânzi sau Cheltuieli cu dobânzile.

Conform Metodologiei, devierile tarifare generate într-un anumit an ar trebui recuperate/ decontate prin modificările de tarife de furnizare a energiei electrice în anul următor. Cu toate acestea, la sfârșitul fiecărei perioade de raportare, Societatea evaluează perioada estimată de recuperare/decontare a devierilor tarifare acumulate. Societatea, dacă este cazul, alocă valoarea devierilor tarifare între porțiunea curentă și cea pe termen lung pe baza estimărilor relatează modelului de recuperare a acestor active/datorii și /sau pe baza hotărârilor ANRE.

2.10.3 Imobilizări corporale și necorporale

Recunoașterea inițială

Imobilizările necorporale includ licențe, programe informatice și alte imobilizări necorporale.

Imobilizările corporale includ în principal echipamente de calcul, mijloace de transport, mobilier și alte mijloace fixe. În componența mijloacelor fixe sunt incluse obiectele cu valoarea de peste 6.000 MDL și cu durata de utilizare de peste un an.

Costul imobilizărilor corporale și necorporale procurate se formează din prețul de cumpărare (după scăderea tuturor reducerilor, rabaturilor și sconturilor comerciale la procurare), taxele vamale, impozitele și taxele nerecuperabile, și orice costuri direct atribuibile activului pentru a-l aduce în locul amplasării și în starea necesară pentru folosire după destinație.

Costul imobilizărilor produse (elaborate, construite) de entitate în regie proprie include: costul proiectului, valoarea materialelor consumate, costurile cu personalul, contribuțiile pentru asigurările sociale și primele de asistență medicală aferente, costurile indirecte de producție.

Costuri ulterioare pot fi efectuate în procesul de reparație sau dezvoltare a imobilizării corporale cu scopul îmbunătățirii caracteristicilor inițiale ale acesteia și, respectiv, majorării beneficiilor economice așteptate din utilizarea activului. În particular, majorarea beneficiilor economice poate să rezulte din: prelungirea duratei de utilizare a activului, creșterea capacității de producție, suprafeței sau altor caracteristici ale activului, îmbunătățirea substanțială a calității producției fabricate (serviciilor prestate), prelungirea intervalelor între înlocuirile părților componente în limita duratei de utilizare a activului, crearea componentelor care nu mai necesită înlocuire în limita duratei de utilizare a activului, reducerea semnificativă a costurilor de exploatare prevăzute inițial etc. În asemenea situații, costurile ulterioare se capitalizează prin adăugarea acestora la valoarea contabilă a activului respectiv.

Costurile îndatorării care sunt atribuibile direct achiziției, construcției sau producției unui activ cu ciclu lung de producție se capitalizează. Capitalizarea acestor costuri se admite în cazul în care există certitudinea că ele vor genera beneficii economice viitoare entității, iar mărimea lor poate fi evaluată în mod credibil.

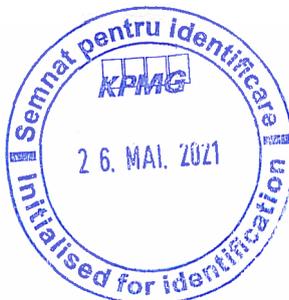
Evaluarea ulterioară

Ulterior recunoașterii inițiale, imobilizările corporale și necorporale sunt evaluate la cost, mai puțin amortizarea acumulată și pierderile de valoare.

Amortizarea

Imobilizările necorporale sunt amortizate conform metodei liniare pe perioada duratei de utilizare estimată după cum urmează:

Categoria	Durata de utilizare (ani)
Programe informatice	10
Alte imobilizări necorporale	2 – 5



I.C.S. PREMIER ENERGY S.R.L.

Note la Situațiile Financiare pentru perioada de gestiune încheiată la 31 decembrie 2020

(Toate sumele sunt indicate în MDL, cu excepția cazurilor când este menționat altfel)

Amortizarea imobilizărilor corporale este calculată prin metoda liniară începând cu luna imediat următoare celei în care acestea sunt puse în exploatare. Durata de utilizare a imobilizărilor corporale este prezentată mai jos:

Categoria	Durata de utilizare (ani)
Instrumente de inventar	6 – 18
Masini si utilaje	3 – 14
Mijloace de transport	7 – 9
Alte mijloace fixe	10

Activele în curs de execuție nu sunt amortizate până la momentul punerii acestora în exploatare.

Derecunoasterea

Imobilizările corporale retrase din utilizare, vândute sau casate sunt excluse din bilanț împreună cu amortizarea acumulată corespunzătoare. Castigurile sau pierderile în urma casării sau cedării unui element al imobilizărilor corporale sunt recunoscute în situația de profit și pierdere.

2.10.4 Deprecierea activelor

Valorile contabile ale activelor nefinanciare ale Societății sunt revizuite la fiecare dată de raportare pentru a determina dacă există dovezi cu privire la existența unei depreciere. Indicii de depreciere ale activelor sunt considerate din:

Surse externe de informații

- diminuarea semnificativă a valorii de piață a activelor;
- modificări negative în mediul tehnologic, economic sau legal care afectează entitatea;
- producerea calamităților și altor evenimente excepționale;
- alte indicii identificate de entitate.

Surse interne de informații

- existența dovezilor referitoare la învechirea sau deteriorarea fizică a unui activ;
- modificări semnificative, cu efect negativ asupra entității, privind durata și modul de utilizare a activului;
- alte indicii care reflectă faptul că beneficiile economice generate de un activ vor fi mai mici decât cele scontate.

Dacă există asemenea indicii, se estimează valoarea justă minus costurile de vânzare. O pierdere din depreciere este recunoscută dacă valoarea contabilă a unui activ (grup de active) depășește valoarea sa justă minus costurile de vânzare.

Pierderile din depreciere sunt recunoscute în profit sau pierdere. O pierdere din depreciere este reversată numai în măsura în care valoarea contabilă a activului nu depășește valoarea contabilă netă de amortizare, care ar fi fost determinată dacă nu ar fi fost recunoscută nici o pierdere din depreciere. Reversarea unei pierderi din depreciere este recunoscută în profit sau pierdere.

2.10.5 Creante

Creantele reprezintă drepturi ale entității ce decurg din tranzacții sau evenimente trecute și din stingerea cărora se așteaptă intrări (majorari) de resurse care încorporează beneficii economice.

La recunoașterea inițială, creantele se evaluează la valoarea nominală. La data de raportare, creantele se evaluează la valoarea probabilă de încasat prin înregistrarea de corecții aferente creanțelor compromise.

Corecțiile aferente creanțelor compromise sunt recunoscute în situația de profit și pierdere. Creantele compromise se contabilizează ca majorare a valorii „cheltuielilor de distribuție”. Restabilirea creanțelor compromise decontate anterior se contabilizează ca majorare a valorii „altor venituri din activitatea operațională”.



I.C.S. PREMIER ENERGY S.R.L.

Note la Situatiile Financiare pentru perioada de gestiune incheiata la 31 decembrie 2020
(Toate sumele sunt indicate in MDL, cu exceptia cazurilor cand este mentionat altfel)

Corectiile aferente creantelor compromise sunt calculate in baza termenelor restante de incasare a creantelor la valoarea neta de TVA (dupa cum este prezentat mai jos) si nu sunt calculate corectii pentru creantele institutiilor bugetare, indiferent de vechimea acestora:

<u>Termenul restant</u>	<u>Rata de corectie aplicata</u>
Restant de la 0 la 15 zile	0,5%
Restant de la 15 la 30 zile	1,5%
Restant de la 30 la 60 zile	4,5%
Restant de la 60 la 90 zile	7,5%
Restant de la 90 la 180 zile	10%
Restant de la 180 la 270 zile	25%
Restant de la 270 la 360 zile	50%
Restant mai mult de 360 zile	100%

2.10.6 Investitii financiare

Investitiile financiare includ imprumuturi acordate si dobanda aferenta acestora, actiuni si cote de participare in alte societati. Investitiile financiare sunt reflectate in situatiile financiare la cost. Costul actiunilor si cotelor de participare in alte societati include pretul de procurare si costurile aferente procurarii (de exemplu, comisioanele si onorariile achitate consultantilor, brokerilor si dealerilor, taxele prevazute de legislatia in vigoare, alte costuri tranzactionale).

2.10.7 Numerar si documente banesti

Disponibilitatile banesti includ numerarul in casierie si conturile curente la banci in MDL sau valuta straina.

2.10.8 Capital social si prime de capital

Capitalul social este inregistrat la valoarea stabilita pe baza actelor de constituire si se formeaza din aporturile asociatilor.

Primele de capital reprezinta excedentul dintre valoarea efectiva si valoarea nominala a partilor sociale depuse in capitalul social.

2.10.9 Capital de rezerva

Capitalul de rezerva al Societatii se formeaza prin varsaminte anuale din profitul net, in proportie de 5%, pana la atingerea a 10% din cuantumul capitalului social.

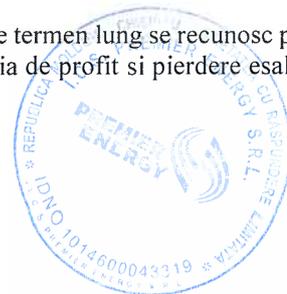
2.10.10 Dividende

Dividendele sunt recunoscute ca o reducere a capitalurilor proprii in perioada in care este aprobata repartizarea lor si sunt recunoscute ca datorie in masura in care sunt neplatite la data de raportare. Dividendele sunt prezentate in notele la situatiile financiare atunci cand repartizarea lor este propusa dupa data de raportare si inaintea datei de emitere a situatiilor financiare.

2.10.11 Datorii

Datoriile curente si cele pe termen lung sunt reflectate in situatiile financiare la valoarea necesara pentru stingerea acestor datorii. Creditele si imprumuturile includ, de asemenea, dobanda aferenta acestora datorata la sfarsitul perioadei. Credite si imprumuturile pe termen scurt reprezinta suma creditelor si imprumuturile primite, inclusiv dobinzile aferente, cu termenul de rambursare nu mai mare de 12 luni din data raportarii. De asemenea creditele si imprumuturile sunt clasificate pe termen scurt, cu exceptia cazului in care Societatea are un drept neconditionat de a amana decontarea pentru o perioada de peste 12 luni din data raportarii.

Onorariile si comisioanele achitate in vederea obtinerii de credite si imprumuturi pe termen lung se recunosc pe seama cheltuielilor anticipate pe termen lung. Cheltuielile in avans se recunosc in situatia de profit si pierdere esalonat, pe perioada de rambursare a creditelor si imprumuturilor respective.



2.10.12 Leasing operational

Contractele de leasing în care partea preponderantă din riscurile și beneficiile aferente deținerii activului transmis în leasing trece de la locator la locatar sunt contracte de leasing financiar. Orice contract de leasing care nu reprezintă contract de leasing financiar reprezintă leasing operational. Plățile efectuate în cadrul leasingului operational sunt înregistrate în situația de profit și pierdere, folosind metoda liniară pentru perioada de locațiune.

2.10.13 Beneficiile angajaților

(i) Beneficii pe termen scurt ale angajaților

Beneficiile pe termen scurt ale angajaților sunt evaluate și sunt recunoscute drept cheltuieli pe măsura ce serviciile aferente sunt prestate.

(ii) Contribuțiile obligatorii

Contribuțiile obligatorii sunt recunoscute drept cheltuieli pe măsura ce serviciile aferente sunt prestate. Contribuțiile plătite în avans sunt recunoscute ca activ în măsura în care este posibilă o rambursare de numerar sau o reducere a plăților viitoare.

2.10.14 Cheltuieli și venituri financiare

Cheltuielile financiare includ cheltuielile cu dobânzile la credite și împrumuturi, diferențe nefavorabile de curs valutar, cheltuieli cu dobânzile aferente datoriilor din devieri tarifare.

Veniturile financiare includ venituri din dobânzi aferente depozitelor bancare și investițiilor financiare, diferențe favorabile de curs valutar, venituri din dobânzile aferente activelor din devieri tarifare.

Cheltuieli și venituri financiare se recunosc pe baza contabilității de angajamente.

2.10.15 Impozitul pe venit

Cheltuielile cu impozitul pe venit cuprind impozitul curent pentru anul 2020 și impozitul curent și amanat pentru anul 2019.

(i) Impozitul curent

Impozitul curent reprezintă impozitul care se așteaptă să fie plătit pentru venitul impozabil realizat în anul curent, precum și ajustări privind obligațiile de plată referitoare la impozitul pe venit aferente anilor precedenți.

Societatea calculează impozitul pe venit în baza profitului impozabil calculat în conformitate cu legislația fiscală în vigoare în Republica Moldova. Pentru perioada de gestiune încheiată la 31 decembrie 2020 rata impozitului pe venit a fost stabilită în mărime de 12% (2019: 12%).

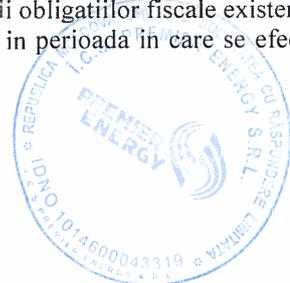
(ii) Impozitul amanat

Până la 31 decembrie 2019 Societatea a recunoscut în Situațiile sale financiare impozitul amanat în conformitate cu IAS 12 *Impozitul pe profit*, pentru diferențele temporare ce apar între valoarea contabilă a activelor și datoriilor utilizată în scopul raportărilor financiare și baza fiscală utilizată pentru calculul impozitului.

În baza modificărilor Standardelor Naționale de Contabilitate, în vigoare începând cu 01 ianuarie 2020, a fost înregistrată derecunoașterea activelor privind impozitul pe venit amanat în corespondență cu profitul nerepartizat al anilor precedenți.

(iii) Expuneri fiscale

Pentru determinarea valorii impozitului curent, Societatea ia în considerare impactul pozițiilor fiscale incerte și posibilitatea apariției taxelor și dobânzilor suplimentare. Aceasta evaluare se bazează pe estimări și ipoteze și poate implica o serie de raționamente cu privire la evenimentele viitoare. Informații noi pot deveni disponibile, determinând astfel Societatea să își modifice raționamentul în ceea ce privește actualizarea estimărilor obligațiilor fiscale existente; astfel de modificări ale obligațiilor fiscale au efect asupra cheltuielilor cu impozitele în perioada în care se efectuează o astfel de determinare.



2.10.16 Provizioane

Un provizion este recunoscut daca, in urma unui eveniment anterior, Societatea are o obligatie prezenta, legala sau implicita, care poate fi estimata in mod credibil si este probabil ca o iesire de beneficii economice sa fie necesara pentru a stinge obligatia.

Provizioanele se evalueaza in suma costurilor necesare stingerii obligatiei aferente. Cea mai buna estimare a costurilor necesare stingerii obligatiilor respective este suma pe care o entitate ar plati-o, in mod rational, pentru stingerea datoriei la data raportarii sau pentru transferarea obligatiilor unei terte parti la acel moment.

Provizioanele se revizuiesc la fiecare data de raportare si se ajusteaza pentru a reflecta cea mai buna estimare curenta.

Provizioanele recunoscute se contabilizeaza ca majorare a valorii „altor cheltuieli din activitatea operationala”. In cazul in care pentru stingerea unei obligatii nu mai este probabila o iesire de resurse purtatoare de beneficii economice, provizionul se anuleaza prin decontare la „alte venituri din activitatea operationala”. Provizioanele utilizate pentru decontarea unei obligatii sunt inregistrate prin reducerea cheltuielilor efectuate.

2.10.17 Parti afiliate

Parti afiliate sunt entitati sau persoane fizice care au capacitatea de a controla sau sint controlate, au influenta semnificativa sau sint influentate semnificativ de cealalta parte in politicile financiare si operationale.

O parte afiliata se considera:

- 1) entitatea care direct sau indirect controleaza alta entitate;
- 2) entitatea asociata – entitate in care, alta entitate are o influenta semnificativa asupra politicilor financiare si operationale dar care nu este nici entitate-fiica, nici un participant intr-un angajament comun;
- 3) entitatea-fiica – entitate controlata de catre entitatea-mama (principala);
- 4) asociatii intr-o societate civila;
- 5) entitatea care este controlata sau controlata in comun de catre o persoana fizica si/sau un membru apropiat al familiei acestei persoane (cum ar fi, parintii, sotul/sotia si copii acestora);
- 6) persoana fizica sau un membru apropiat al familiei acesteia (parintii, sotul/sotia si copii acestora) care are o influenta semnificativa asupra entitatii sau face parte din personalul-cheie din conducerea entitatii (de exemplu, membru al Consiliului entitatii, organului executiv, comisiei de cenzori sau al altor organe de conducere) si, in asa mod, participa la gestionarea politicilor financiare si operationale ale entitatii

Nu se considera parti afiliate:

- 1) entitatile care au in comun un director sau un alt membru al personalului-cheie din conducere, care nu controleaza si nu influenteaza nici una din parti;
- 2) clientii, furnizorii, francizorii, distribuitorii etc. cu care entitatea efectueaza tranzactii economice ordinare, indiferent de volumul acestora;
- 3) alte entitati si persoane fizice cum ar fi: finantatorii, creditorii, organele sindicale, autoritatile publice etc. in cadrul unor relatii ordinare.

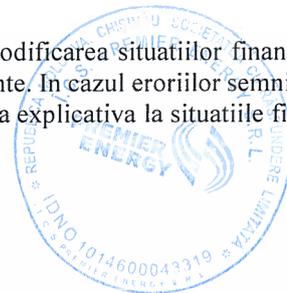
2.10.18 Corectarea erorilor contabile

Erorile constatate in contabilitate se pot referi fie la perioada de gestiune curenta, fie la perioadele de gestiune precedente; erorile din perioadele anterioare se refera inclusiv la prezentarea eronata a informatiilor in situatiile financiare anuale. Corectarea erorilor se efectueaza la data constatarii lor. Erorile din perioadele anterioare sunt omisiuni sau prezentari incorecte in situatiile financiare ale entitatii pentru una sau mai multe perioade anterioare rezultand din greseala de a utiliza sau de a nu utiliza informatii credibile care:

- a) erau disponibile la momentul la care situatiile financiare pentru acele perioade au fost aprobate spre a fi emise;
- b) ar fi putut fi obtinute in mod rezonabil si luate in considerare la intocmirea si prezentarea acelor situatii financiare anuale.

Corectarea erorilor aferente perioadei de gestiune curente se efectueaza pe seama contului de profit si pierdere. Corectarea erorilor semnificative aferente perioadelor de gestiune precedente se efectueaza pe seama profitului nerepartizat al anilor precedenti. Erorile nesemnificative aferente perioadelor de gestiune precedente se corecteaza pe seama contului de profit si pierdere.

Corectarea erorilor comise in perioadele de gestiune precedente nu determina modificarea situatiilor financiare ale anilor precedenti sau a cifrelor comparative prezentate in situatiile financiare curente. In cazul erorilor semnificative, informatiile comparative corectate prin aplicarea retroactiva se prezinta intr-o nota explicativa la situatiile financiare curente.



I.C.S. PREMIER ENERGY S.R.L.

Note la Situațiile Financiare pentru perioada de gestiune încheiată la 31 decembrie 2020

(Toate sumele sunt indicate în MDL, cu excepția cazurilor când este menționat altfel)

3 Imobilizări necorporale

	Sold la 31 decembrie 2019	Intrari	Iesiri	Transferuri	Sold la 31 decembrie 2020
Valoare contabila bruta					
Imobilizari necorporale in curs de executie	368.836	2.642.366	-	(3.011.202)	-
Licente	1.704.976	-	-	670.199	2.375.175
Programe informatice	65.660.888	-	-	2.341.003	68.001.891
Total imobilizari necorporale – valoare contabila bruta	67.734.700	2.642.366	-	-	70.377.066
Amortizarea acumulata	(55.052.645)	(627.573)	-	-	(55.680.218)
Valoarea contabila neta	12.682.055	-	-	-	14.696.848

Cheltuielile cu amortizarea imobilizărilor necorporale în suma de 627.573 (2019: 622.983) au fost prezentate în „costul vânzării” (Nota 12) și 0 (2019: 51.146) au fost prezentate în „cheltuieli administrative” (Nota 15).



I.C.S. PREMIER ENERGY S.R.L.

Note la Situațiile Financiare pentru perioada de gestiune încheiată la 31 decembrie 2020
(Toate sumele sunt indicate în MDL, cu excepția cazurilor când este menționat altfel)

4 Imobilizări corporale

	Sold la 31 decembrie 2019	Intrari	Iesiri	Transferuri	Sold la 31 decembrie 2020
Imobilizări corporale în curs de execuție – valoare brută					
Utilaj destinat instalării	-	643.993	-	(643.993)	-
Total imobilizări corporale în curs de execuție – valoare contabilă brută	-	643.993	-	(643.993)	-
Imobilizări corporale în exploatare – valoare brută					
Masini și utilaje	2.574.569	-	-	318.668	2.893.237
Mijloace de transport	235.212	-	-	319.604	554.816
Inventar și mobilier	1.072.712	-	(104.616)	-	968.096
Alte mijloace fixe	186.091	-	(102.643)	5.721	89.169
Total imobilizări corporale în exploatare – valoare contabilă brută	4.068.584	-	(207.259)	643.993	4.505.318
Total imobilizări corporale – valoare contabilă brută	4.068.584	643.993	(207.259)	-	4.505.318
Amortizarea acumulată	(3.174.282)	(566.165)	207.259	-	(3.533.188)
Valoarea contabilă netă	894.302	-	-	-	972.130

La 31 decembrie 2020 costul imobilizărilor corporale complet amortizate dar care continua să fie în uz reprezintă 2.414.912 (2019: 2.019.104).

Cheltuielile cu amortizarea în suma de 180.721 (2019: 166.869) au fost prezentate în „costul vânzărilor” (Nota 12) și 385.444 (2019: 195.760) au fost prezentate în „cheltuieli administrative” (Nota 15).



I.C.S. PREMIER ENERGY S.R.L.

Note la Situațiile Financiare pentru perioada de gestiune încheiată la 31 decembrie 2020

(Toate sumele sunt indicate în MDL, cu excepția cazurilor când este menționat altfel)

5 Creanțe comerciale și alte creanțe

	Sold la 31 decembrie 2020	neajunse la scadența	Din care:			Sold la 31 decembrie 2019
			cu termenul expirat			
			pană la 3 luni	3 luni - 1 an	mai mult de 1 an	
Creanțe ale partilor afiliate (Nota 20)	-	-	-	-	-	31.043
Avansuri acordate curente	1.810	1.810	-	-	-	-
Creanțe comerciale terți	450.042.467	96.448.311	203.621.406	5.853.238	144.119.512	479.257.019
Creanțe aferente decontărilor cu bugetul	13.899.103	13.899.103	-	-	-	13.084.905
Total creanțe curente	463.943.380	273.691.065	40.279.565	5.853.238	144.119.512	492.372.967
Corecții aferente creanțelor compromise	(127.091.660)	-	(1.792.614)	(1.398.022)	(123.901.024)	(127.746.483)
Total creanțe comerciale și creanțe cu bugetul, net	336.851.720	273.691.065	38.486.951	4.455.216	20.218.488	364.626.484

Creanțele comerciale reprezintă în principal creanțe din furnizarea energiei electrice consumatorilor finali.

Mișcarea în rezervă privind creanțele compromise pe parcursul anului 2020 este prezentată mai jos:

	2020	2019
La 1 ianuarie	127.746.483	130.640.585
Provizioane utilizate - creanțe casate	(1.033.132)	(3.174.518)
Dotarea provizionului (Nota 14)	2.881.828	1.356.999
Excesul din provizioane neutilizate (Nota 13)	(2.503.519)	(1.076.583)
La 31 decembrie	127.091.660	127.746.483

Mișcarea netă în rezervă include dotarea provizionului în suma de 2.881.828 MDL (2019: 1.356.999 MDL) prezentată în „Cheltuieli de distribuție” (Nota 14) și excesul din provizioane neutilizate în suma de 2.503.519 MDL (2019: 1.076.583 MDL) (Nota 13) prezentat în „Alte venituri din activitatea operațională”.

6 Investiții financiare curente în parti afiliate

	2020	2019
La 1 ianuarie	-	-
Imprumuturi acordate	146.960.800	-
Imprumuturi rambursate	-	-
Diferențe de curs	925.400	-
Dobânzi calculate	212.713	-
Dobânzi încasate	-	-
La 31 decembrie	148.098.913	-

Investițiile financiare curente în parti afiliate reprezintă un împrumut de tip revolving acordat de către Societate în baza acordului de împrumut din 26 noiembrie 2020 către Joseco Holdings Co. Limited în valoare de 7.000.000 EUR, cu termen de scadență de 12 luni din data acordării primei tranșe, iar rata dobânzii a fost stabilită în mărime de 3,5 % anual. Dobânzile pentru împrumut devin scadente trimestrial.



I.C.S. PREMIER ENERGY S.R.L.

Note la Situatii Financiare pentru perioada de gestiune incheiata la 31 decembrie 2020

(Toate sumele sunt indicate in MDL, cu exceptia cazurilor cand este mentionat altfel)

7 Capital social si prime de capital

	Capital social	Prime de capital	Capital social si prime de capital
Sold la 31 decembrie 2019 si 2020	29.901.690	17.781.400	47.683.090

Incepind cu data de 01 august 2019 Joseco Holdings Co. Limited este fondatorul si asociatul unic al Societatii.

Societatea a fost constituita prin dezmembrarea prin separare a I.C.S. RED Union Fenosa S.A., reorganizare efectuata intru indeplinirea prevederilor Articolului 54, alin (5) din Legea cu privire la energia electrica Nr. 124 din 23.12.2009 care prevede ca „pana la 1 ianuarie 2015, operatorii retelelor de distributie sunt obligati sa separe din punct de vedere legal activitatea de distributie de activitatea de furnizare a energiei electrice la tarife reglementate”. Prin urmare la 1 ianuarie 2015 I.C.S. “RED UNION FENOSA” a transmis catre Societate capital social si prime de capital in valoare de 29.901.690 MDL si 17.781.400 MDL respectiv.

8 Datorii comerciale

	Sold la 31 decembrie 2020	Sold la 31 decembrie 2019
Datorii privind facturile comerciale		
- in tara	214.010.663	216.252.888
- in strainatate	86.346	370.015
Datorii fata de partile afiliate (Nota 20)	72.130.596	74.512.944
Avansuri primite curente		
- din tara	30.441.986	25.573.901
- din strainatate	-	-
Total datorii comerciale	316.669.591	316.709.748

La 31 decembrie 2020, cit si la 31 decembrie 2019, Societatea nu a inregistrat datorii comerciale curente cu scadenta expirata.

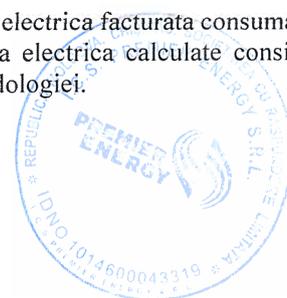
9 Datorii fata de buget

	Sold la 31 decembrie 2020	Sold la 31 decembrie 2019
Datorii privind decontarile cu bugetul		
- impozit pe venit	5.119.608	700
- taxa pe valoare adaugata	-	-
- impozite si taxe locale	3.467	2.643
Total datorii fata de buget	5.123.075	3.343

10 Alte datorii curente

	Sold la 31 decembrie 2020	Sold la 31 decembrie 2019
Devieri tarifare	204.879.046	41.115.891
Alte datorii curente	13.870	66.175
Total alte datorii curente	204.892.916	41.182.066

Devierile tarifare pentru un an sunt generate de diferenta intre veniturile din energia electrica facturata consumatorilor fata de pe baza tarifelor reglementate aprobate de ANRE si veniturile din energia electrica calculate considerand costurile efective reglementate si rentabilitatea din acel an caclulate conform Metodologiei.



I.C.S. PREMIER ENERGY S.R.L.

Note la Situațiile Financiare pentru perioada de gestiune încheiată la 31 decembrie 2020
(Toate sumele sunt indicate în MDL, cu excepția cazurilor când este menționat altfel)

11 Venituri din vânzări

	2020	2019
Furnizarea energiei electrice la tarife reglementate	4.372.978.647	4.641.502.568
Devieri tarifare calculate	(148.758.735)	51.460.734
Total venituri din vânzări	4.224.219.912	4.692.963.302

Referitor la veniturile nefacturate din devieri tarifare – a se vedea mai multe detalii în Nota 2.10.2 și Nota 10.

12 Costul vânzătorilor

	2020	2019
Procurarea energiei electrice	2.486.451.179	2.802.294.590
Transportul energiei electrice	367.071.015	379.150.650
Distributia energiei electrice	1.233.970.313	1.373.220.223
Amortizarea imobilizărilor necorporale	627.573	622.983
Amortizarea imobilizărilor corporale	180.721	166.869
Cheltuieli privind retribuirea muncii	13.143.196	12.373.711
Alte cheltuieli	35.080.999	34.755.795
Total costul vânzătorilor	4.136.524.996	4.602.584.821

Alte cheltuieli includ cheltuieli pentru locațiunea oficiilor comerciale, întreținerea aparatelor de casă, servicii postale, distribuția facturilor, comisioane aferente serviciilor de încasare, materiale pentru facturare, serviciile Oficiului Telefonic 24H, etc.

13 Alte venituri din activitatea operațională

	2020	2019
Servicii auxiliare (conectare, reconectare, s.a.)	6.490.863	5.040.288
Venituri sub formă de amenzi, penalități și despăgubiri	4.060.931	4.212.959
Venituri din chirii	4.656	4.656
Venituri din dobânzi bancare	-	5.367.488
Excesul din provizioane pentru creanțe compromise neutilizate (Nota 5)	2.503.519	1.076.583
Reluări ale creanțelor casate	-	3.174.518
Alte venituri operaționale	1.296.273	540.502
Total alte venituri din activitatea operațională	14.356.242	19.416.994

14 Cheltuieli de distribuție

	2020	2019
Dotarea provizionului privind creanțele compromise (Nota 5)	2.881.828	1.356.999
Creanțe casate neprovizionate	1.738	31.274
Creanțe casate	-	3.174.518
Servicii de promovare și distribuție	202.666	-
Total cheltuieli de distribuție	3.086.232	4.562.791



I.C.S. PREMIER ENERGY S.R.L.

Note la Situațiile Financiare pentru perioada de gestiune încheiată la 31 decembrie 2020
(Toate sumele sunt indicate în MDL, cu excepția cazurilor când este menționat altfel)

15 Cheltuieli administrative

	2020	2019
Cheltuieli privind personalul administrativ și de conducere	7.428.396	7.057.948
Cheltuieli privind întreținerea și repararea imobilizărilor corporale	17.216	32.554
Cheltuieli privind amortizarea imobilizărilor corporale	385.444	195.760
Cheltuieli privind amortizarea imobilizărilor necorporale	-	51.146
Impozite, taxe și plăți regulatorii cu excepția impozitului pe venit	8.776.652	8.857.776
Cheltuieli de deplasare	5.977	178.975
Alte cheltuieli administrative	7.939.873	12.547.393
Total cheltuieli administrative	24.553.558	28.921.552

Alte cheltuieli administrative includ cheltuieli privind paza și protecția oficiilor comerciale proprii în suma de 352.981 MDL (2019: 471.884 MDL), cheltuieli pentru combustibil în suma de 74.434 MDL (2019: 73.389 MDL), cheltuieli pentru onorarii profesionale și alte servicii în suma de 1.952.159 MDL (2019: 1.909.343 MDL), inclusiv servicii de audit financiar în suma de 447.551 MDL (2019: 341.835 MDL), servicii comunale în suma de 577.848 MDL (2019: 551.382 MDL), cheltuieli de asigurare în suma de 163.827 MDL (2019: 203.652 MDL), cheltuieli conform contractului colectiv de muncă încheiat cu comitetul sindical și alte cheltuieli sociale în suma de 1.289.892 MDL (2019: 1.543.574 MDL), cheltuieli de instruire în suma de 42.533 MDL (2019: 149.315 MDL) și alte cheltuieli.

16 Alte cheltuieli din activitatea operațională

	2020	2019
Amenzi, penalități, despăgubiri și alte feluri de sancțiuni	118.226	3.000
Cheltuieli privind locațiune curentă	4.656	4.656
Servicii auxiliare (conectare, reconectare, s.a.)	6.490.863	5.040.288
Alte cheltuieli operaționale	690.538	910.637
Total alte cheltuieli din activitatea operațională	7.304.283	5.958.581

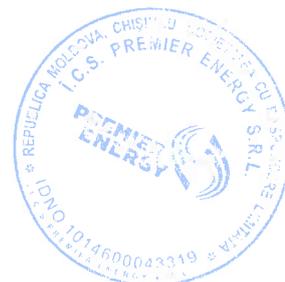
17 Retribuirea personalului

	2020	2019
Cheltuieli cu personalul privind retribuirea muncii	16.603.603	15.635.871
Contribuții de asigurări sociale de stat obligatorii și prime de asigurare obligatorie de asistență medicală	3.967.989	3.795.788
Total	20.571.592	19.431.659

Cheltuielile cu retribuirea personalului în suma de 20.571.592 MDL (2019: 19.431.659 MDL) au fost prezentate în:

- „costul vânzărilor” (Nota 12) în suma de 13.143.196 MDL (2019: 12.373.711 MDL);
- „cheltuieli administrative” (Nota 15) în suma de 7.428.396 MDL (2019: 7.057.948 MDL).

La 31 decembrie 2020 Societatea avea 96 angajați (2019: 91 angajați).



I.C.S. PREMIER ENERGY S.R.L.

Note la Situațiile Financiare pentru perioada de gestiune încheiată la 31 decembrie 2020

(Toate sumele sunt indicate în MDL, cu excepția cazurilor când este menționat altfel)

18 Rezultatul financiar

	2020	2019
Venituri din diferențe de curs valutar	2.409.427	1.024.268
Venituri din dobânzi bancare	1.562.116	-
Venituri din dobânzi aferente investițiilor financiare	212.713	-
Total venituri financiare	4.184.256	1.024.268
Cheltuieli din diferențe de curs valutar	(976.114)	(622.448)
Cheltuieli din dobânzi aferente devierilor tarifare	(15.004.418)	(582.461)
Cheltuieli din dobânzi aferente creditelor primite	(69.132)	-
Total cheltuieli financiare	(16.049.664)	(1.204.909)
Profit (pierdere) financiar(a)	(11.865.408)	(180.641)

Veniturile și cheltuielile din dobânzi reprezintă în principal dobânda aplicată lunar la soldul acumulat al devierilor tarifare și capitalizată la sfârșitul anului la soldul acumulat al creanțelor/datoriilor din devieri tarifare, calculată în conformitate cu Metodologia ANRE (a se vedea Nota 2.10.2).

19 Impozitul pe venit

	2020	2019
Impozitul pe venit curent	23.718.908	(171.481)
Impozitul pe venit amanat	-	8.358.164
Total cheltuieli privind impozitul pe venit	23.718.908	8.186.683

Reconcilierea ratei de impozitare efective

	2020		2019	
Profitul până la impozitare		55.241.677		70.171.910
Impozit calculat prin aplicarea ratei de impozitare	12,00%	6.629.001	12,00%	8.420.629
Efectul cheltuieli nedeductibile	3,33%	1.840.066	1,29%	907.807
Efectul veniturilor neimpozabile	(7,97%)	(4.401.737)	(1,62%)	(1.141.753)
Efectul devierilor tarifare	35,57%	19.651.578	-	-
Cheltuieli privind impozitul pe venit	42,93%	23.718.908	11,67%	8.186.683

Miscări în soldurile impozitului amanat

Diferențe temporare	Sold la 31 decembrie 2019	Derecunoscut în profitul nerepartizat al anilor precedenți	Sold la 31 decembrie 2020
Imobilizări corporale și necorporale	13.978	(13.978)	-
Creanțe comerciale	73.139	(73.139)	-
Datorii reprezentând devieri tarifare	(4.933.907)	4.933.907	-
Datorii față de partile afiliate	(4.282.205)	4.282.205	-
Datorii față de personal	(463.828)	463.828	-
Pierdere fiscală	(2.379.963)	2.379.963	-
Datorii (creanțe) nete cu impozitul amanat	(11.972.786)	11.972.786	-

În baza modificărilor SNC în vigoare din 01.01.2020, a fost înregistrată derecunoașterea activelor privind impozitul pe venit amanat în suma de 11.972.786 MDL.



I.C.S. PREMIER ENERGY S.R.L.

Note la Situatiile Financiare pentru perioada de gestiune incheiata la 31 decembrie 2020
(Toate sumele sunt indicate in MDL, cu exceptia cazurilor cand este mentionat altfel)

20 Tranzactii cu partile afiliate

Natura relatiilor cu partile afiliate cu care Societatea a efectuat tranzactii in 2020 si 2019 sau cu care a avut solduri la 31 decembrie 2020 si 31 decembrie 2019 este prezentata mai jos:

Parte afiliata	Relatia/ Natura tranzactiilor
Joseco Holdings Co. Limited (Cipru)	Unicul fondator asociat al Societatii (incepind cu 01.08.2019)/ Imprumuturi, plati de dividende
ICS Premier Energy Distribution SA (Moldova)	Societate din Grup, operator al sistemului de distributie/ Achizitii serviciu de distributie energie, alte servicii
Premier Energy Cyprus Limited (anterior Chapalaco Limited) (Cipru)	Societate din Grup (incepind cu 01.08.2019)/ Imprumuturi

Natura relatiilor partilor afiliate pina la 31.07.2019, cind a avut loc instrainarea cotei asociatului unic, relevante pentru informatiile perioadei precedente, in scopul comparabilitatii datelor este urmatoarea:

Parte afiliata	Relatia/ Natura tranzactiilor
Naturgy Inversiones Internacionales SA (Spania)	Unicul fondator asociat al Societatii (pana la 31.07.2019)/ Plati de dividende
Naturgy Energy Group SA (Spania)	Naturgy Energy Group SA (Spania)/Asignare internationala a personalului expatriat

Pe parcursul anului au fost inregistrate urmatoarele tranzactii cu partile afiliate:

(i) Procurari

	2020	2019
ICS Premier Energy Distribution SA (Moldova)	1.242.323.416	1.380.037.500
Premier Energy Cyprus Limited (Cipru)	-	862.352
Naturgy Energy Group SA (Spania)	-	2.524.900
	1.242.323.416	1.383.424.752

Procurarile de la ICS Premier Energy Distribution SA reprezinta:

- servicii de distributie a energiei electrice in suma de 1.233.970.313 MDL (2019: 1.373.220.223 MDL);
- alte servicii in suma de 8.353.103 MDL (2019: 6.817.277 MDL), si anume: servicii auxiliare activitatii de distributie a energiei electrice, servicii de locatiune si servicii comunale;

Suma de 862.352 MDL constituie comisionul achitat conform Contractului de credit revolving semnat la data de 25.07.2019 intre ICS Premier Energy SRL si Premier Energy Cyprus Limited (anterior Chapalaco Limited). Pana la finele perioadei de gestiune nu au aparut necesitati operationale pentru utilizarea facilitatii revolving.

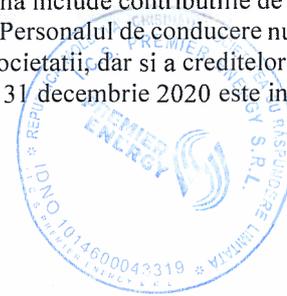
Procurarile de la Naturgy Energy Group SA reprezinta facturarea costurilor din asignare internationala a personalului expatriat in conformitate cu „Contractul pentru facturarea costurilor in asignarea internationala a personalului” din 20 ianuarie 2016.

(ii) Vanzari

	2020	2019
ICS Premier Energy Distribution SA (Moldova)	2.785.975	3.017.413

(iii) Remuneratia personalului cheie de conducere

Personalul-cheie din conducere este reprezentat de acele persoane care au autoritatea si responsabilitatea de a planifica, conduce si controla activitatile Societatii, in mod direct sau indirect, incluzind orice director (executiv sau ne-executiv) al Societatii. Pe parcursul anului 2020 Societatea a inregistrat 6 persoane (2019: 6 persoane) in aceasta categorie, care au primit salariu in suma de 3.283.769 MDL (2019: 3.659.205 MDL). Aceasta suma include contributiile de asigurari sociale de stat obligatorii si primele de asigurare obligatorie de asistenta medicala. Personalul de conducere nu a primit alte beneficii, cu exceptia asigurarilor medicale care se ofera tuturor angajatilor Societatii, dar si a creditelor acordate fara dobanda. Soldul creditelor acordate personalului din conducerea Societatii la 31 decembrie 2020 este in suma de 341.804 MDL (31 decembrie 2019: 336.888 MDL).



I.C.S. PREMIER ENERGY S.R.L.

Note la Situatiile Financiare pentru perioada de gestiune incheiata la 31 decembrie 2020
(Toate sumele sunt indicate in MDL, cu exceptia cazurilor cand este mentionat altfel)

(iv) Creante comerciale	Sold la 31 decembrie 2020	Sold la 31 decembrie 2019
ICS Premier Energy Distribution SA (Moldova)	-	31.043
(v) Investitii financiare	Sold la 31 decembrie 2020	Sold la 31 decembrie 2019
Joseco Holdings Co. Limited (Cipru) (Nota 6)	148.098.913	-
(vi) Venituri din dobanzi	2020	2019
Joseco Holdings Co. Limited (Cipru)	212.713	-
(vii) Datorii comerciale	Sold la 31 decembrie 2020	Sold la 31 decembrie 2019
ICS Premier Energy Distribution SA (Moldova)	72.130.596	74.512.944

Datoriile comerciale reprezinta in principal datorii aferente serviciului de distributie energie electrica.

21 Conditionalitati**Reclamatii**

In procesul desfasurarii activitatii sale Societatea primeste reclamatii inaintate de clienti. Conducerea Societatii considera ca astfel de reclamatii nu vor cauza pierderi materiale semnificative.

Impozitare

Sistemul fiscal in Moldova este supus diverselor interpretari si modificarilor continue, care pot avea efect retroactiv. Interpretarea legislatiei fiscale de catre autoritatile fiscale privind tranzactiile Societatii poate sa difere de cea a conducerii. Ca rezultat, autoritatile fiscale pot pune la indoiala unele tranzactii ca fiind generatoare de impozite suplimentare, penalitati sau dobanzi. Conducerea Societatii considera ca a calculat si inregistrat adecvat obligatiile fiscale ale Societatii.

Mediul de reglementare, politic si economic

Activitatea si rezultatele Societatii sunt afectate de factorii politici, legislativi, fiscali si de reglementarile care se produc in Republica Moldova.

Activitatea Societatii si tarifele de furnizare a energiei electrice sunt reglementare de ANRE. Prin urmare, reglementarile ANRE pot avea un impact semnificativ asupra performantei financiare a Societatii, precum si asupra valorii contabile a activelor si datoriilor Societatii.

Situatiile financiare reflecta evaluarea de catre conducerea Societatii a impactului riscurilor mentionate asupra activitatii operationale si pozitiei financiare a Societatii.



I.C.S. PREMIER ENERGY S.R.L.

Note la Situațiile Financiare pentru perioada de gestiune încheiată la 31 decembrie 2020
(Toate sumele sunt indicate în MDL, cu excepția cazurilor când este menționat altfel)

22 Evenimente ulterioare datei bilanțului

Prin Hotărârea Consiliului de Administrație al ANRE nr.42/2021 din 26 ianuarie 2021 au fost aprobate tarife noi de furnizare care vor intra în vigoare începând cu 01 februarie 2021:

	In vigoare începând cu 01 februarie 2021
Tarif la punctele de intrare în rețelele electrice de transport (MDL/KWh)	0,98
Tarif la punctele de ieșire din rețelele de transport (MDL/KWh)	1,12
Tarif de furnizare a energiei electrice prin rețelele de distribuție de înaltă tensiune (MDL/KWh)	1,14
Tarif de furnizare a energiei electrice prin rețelele de distribuție de medie tensiune (MDL/KWh)	1,25
Tarif de furnizare a energiei electrice prin rețelele de distribuție de joasă tensiune (MDL/KWh)	1,51





Raportul conducerii 2020
ÎCS „Premier Energy” SRL

DESPRE RAPORT

Prezentul raport al conducerii ICS „Premier Energy” SRL (“societatea” sau “întreprinderea”) include rezultatele activității furnizorului de ultimă opțiune pentru perioada de raportare de la 1 ianuarie 2020 până la 31 decembrie 2020. Raportul a fost întocmit în conformitate cu legislația Republicii Moldova, incluzând:

- Legea nr. 174 cu privire la energetică din 21.09.2017
- Legea cu privire la energia electrică nr. 107 din 27.05.2016
- Regulamentul cu privire la calitatea serviciilor de transport și de distribuție a energiei electrice 11.11.2016
- Legea contabilității și raportării financiare nr. 287 din 15.12.2017

CUPRINS

1. Introducere
2. Rezultate
3. Perspectivele de dezvoltare ale entității
4. Model de gestiune a riscurilor și oportunităților
5. Excelența în servicii
6. Angajament pentru persoane
7. Eficiența energetică
8. Angajament pentru securitate și sănătate
9. Integritate și transparență



1. INTRODUCERE

ÎCS „Premier Energy” SRL este cel mai mare furnizor al serviciului universal și de ultimă opțiune din Republica Moldova. Întreprinderea deservește peste 920 de mii de locuri de consum în centrul și sudul țării.

Satisfacția clientului este prioritară, de aceea, întreprinderea implementează tehnologii eficiente pentru a oferi servicii și soluții noi, ce îndeplinesc cerințele legale și sunt adaptate la necesitățile consumatorilor pentru confortul și bunăstarea lor. Printr-un dialog activ, societatea tinde continuu să ofere clienților săi o deservire calitativă prin optimizarea proceselor de interacțiune și utilizarea unor canale de comunicare accesibile și diversificate.

Cadrul general la data de 31 decembrie 2020

820.135	2.544	99,47
Consumatori	Vânzări energie (GWh)	Rata încasărilor (%)

2. REZULTATE

Anul 2020 a continuat să fie unul de muncă și dedicație, efortul situând întreprinderea la nivel de referință în sectorul energetic în Republica Moldova în ceea ce privește atitudinea pozitivă față de client, angajamentul pentru rezultate, eficiență, transparență și inovație.

Indicatori	U.M.	2020	2019	2020/2019
Venituri din vânzări	MLN Lei	4.224,22	4.692,96	-468,7 -10,0%
Costul vânzărilor	MLN Lei	-4.136,52	-4.602,58	466,1 -10,1%
Profitul brut	MLN Lei	87,69	90,38	-2,7 -3,0%
Alte venituri din activitatea operațională	MLN Lei	14,36	19,42	-5,1 -26,1%
Cheltuieli de distribuire	MLN Lei	-3,09	-4,56	1,5 -32,4%
Cheltuieli administrative	MLN Lei	-24,55	-28,92	4,4 -15,1%
Alte cheltuieli din activitatea operațională	MLN Lei	-7,30	-5,96	-1,3 22,6%
Rezultatul din activitatea operațională	MLN Lei	67,11	70,35	-3,2 -4,6%
Rezultatul din alte activități	MLN Lei	-11,87	-0,18	-11,7 6468,5%
Profit până la impozitare	MLN Lei	55,24	70,17	-14,9 -21,3%



Cheltuieli privind impozitul pe venit	MLN Lei	-23,72	-8,19	-15,5 189,7%
Profit net	MLN Lei	31,52	61,99	-30,5 -49,1%
Marja rezultatului Veniturilor din Vânzări	%	2%	2%	0% 7,8%
Marja rezultatului din activitatea operațională	%	2%	1%	0% 6,0%
Marja rezultatului net al perioadei de gestiune	%	1%	1%	-1% -43,5%
Valoare medie a activelor	MLN Lei	584,74	658,25	-73,5 -11,2%
Valoare medie a capitalului propriu	MLN Lei	139,58	268,03	-128,4 -47,9%
Rentabilitatea activelor	%	9%	11%	-1% -11,4%
Rentabilitatea capitalului propriu	%	23%	23%	-1% -2,3%

În anul 2020 ÎCS „Premier Energy” SRL a obținut un profit din activitatea sa operațională de 67,11 milioane lei, în descreștere cu 3.2 % față de anul precedent.

Veniturile din vânzări au constituit 4.224,22 mii lei, în descreștere cu 10% față de 2019, această descreștere fiind cauzată de diminuarea vânzărilor de energie cu 77 GWh, 2020 – 2.544 GWh față de 2019 – 2.621 GWh. În același timp, tariful mediu de vânzare a energiei în 2020 a constituit 1,72 lei / KWh față de 1,75 în 2019.

De asemenea pe parcursul anului 2020 societatea a continuat eficientizarea proceselor sale operaționale, fapt care a permis reducerea costurilor.

Suma impozitelor și taxelor achitate în bugetul de stat de către Premier Energy în anul 2020 a constituit 52.632.148 lei.

Pe parcursul anului 2020 investițiile transferate în exploatare de ÎCS „Premier Energy” SRL au fost direcționate spre satisfacerea necesităților consumatorilor finali, oferindu-le o comunicare rapidă și eficientă, prin asigurarea unui serviciu de calitate și o experiență de deservire în corespundere cu exigențele legale și a necesităților consumatorilor finali.

Valoarea investițiilor furnizorului de energie transferate în exploatare în anul 2020 constituie 3.655 mii de lei.



Detaliile privind alte date financiare se regăesc în situațiile financiare, inclusiv notele la acestea. Principalii indicatori de performanță, relevanți pentru activitatea entității se referă în principal la:

	2020	2019	2020/2019
Locuri de consum (NLC)	920.180	908.368	11.812 1,3%
Datoria comercială restantă 2-12 (%)	0,19	0,24	-0,05 -20,8%
Datoria comercială restantă 6-60 (%)	0,06	0,06	0,00 -4,8%
Rata de încasare (%)	99,47	99,98	-0,51 -0,5%

Numărul locurilor de consum deservite la finele anului 2020 a fost de 920.180 față de 908.368, înregistrați în aceeași perioadă a anului 2019. Pe parcursul anului de gestiune au fost conectate 15.440 puncte noi de consum, contracte închise 4.356 puncte de consum, iar 444 de puncte de consum au încheiat contracte de furnizare a energiei cu alți furnizori pe piața liberă.

Cadrul general la 31.12.2020

Numărul locurilor de consum deservite de ÎCS „Premier Energy” SRL

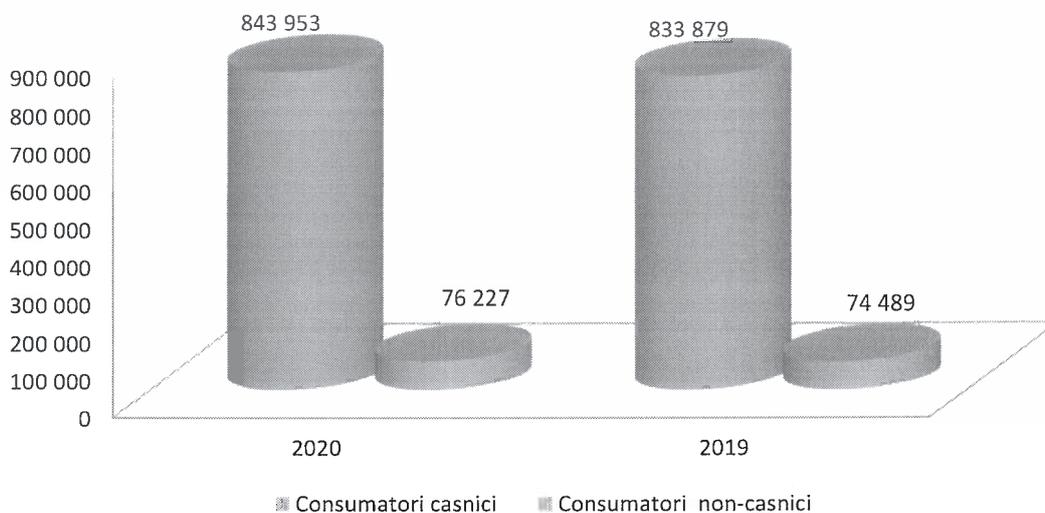
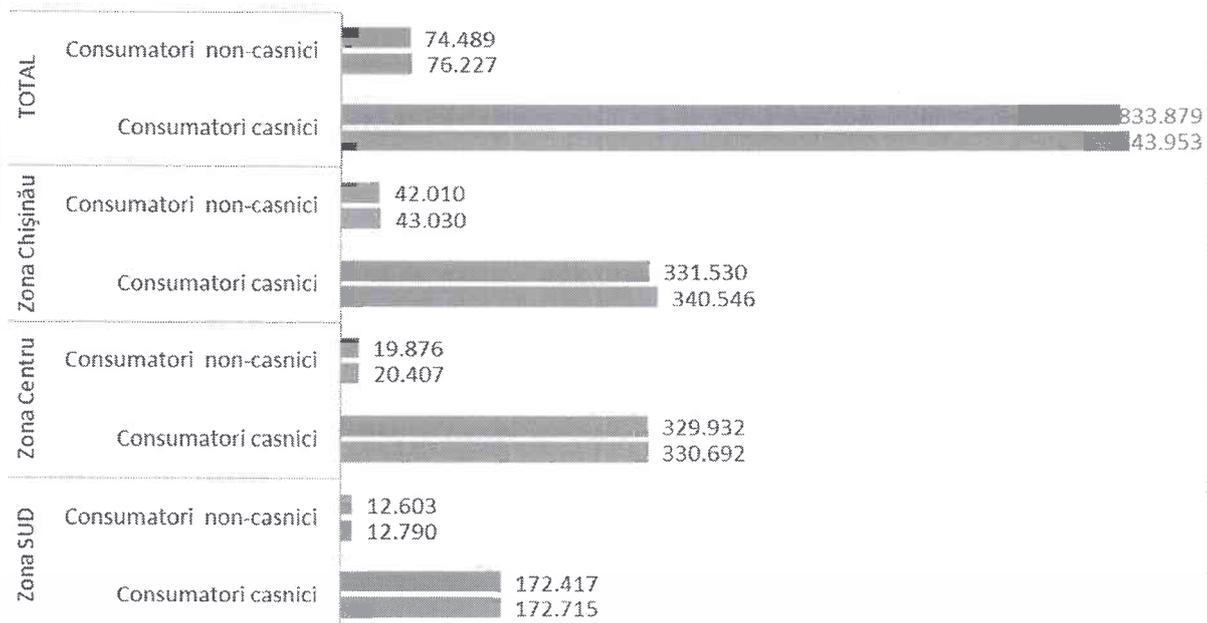
Numărul total de NLC, repartizat pe regiuni:

		2020	2019
TOTAL	Categorii de consumatori (NLC)		
	Total	920.180	908.368
	Consumatori casnici	843.953	833.879
	Consumatori non-casnici	76.227	74.489
Zona Chisinău	Categorii de consumatori (NLC)		
	Total	383.576	373.540
	Consumatori casnici	340.546	331.530
	Consumatori non-casnici	43.030	42.010
Zona Centru	Categorii de consumatori (NLC)		
	Total	351.099	349.808
	Consumatori casnici	330.692	329.932
	Consumatori non-casnici	20.407	19.876
Zona Sud	Categorii de consumatori (NLC)		
	Total	185.505	185.020
	Consumatori casnici	172.715	172.417
	Consumatori non-casnici	12.790	12.603



Categoriile de consumatori

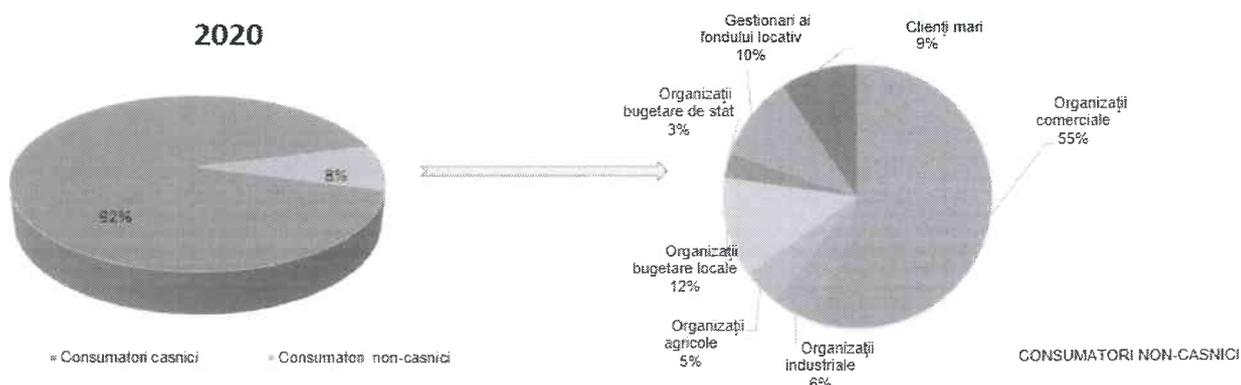
■ 2019 ■ 2020



Repartizarea pe categorii de consumatori

Categoriile de consumatori (NLC)	2020	2019
Consumatori casnici	843.953	833.879
Consumatori non-casnici	76.227	74.489
Organizații comerciale	40.233	39.133
Organizații industriale	4.529	4.637
Organizații agricole	3.320	3.230
Organizații bugetare locale	8.960	8.540
Organizații bugetare de stat	2.232	2.218
Gestionari ai fondului locativ	7.645	7.645
Clienți mari	6.894	6.664
Altele	2.414	2422
Total	920.180	908.368

Segmentarea pieței energetice pe categorii de consumatori:

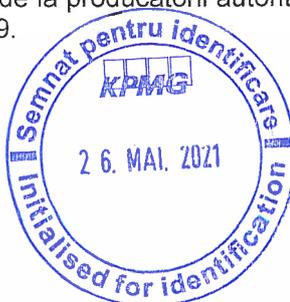


Structura procurărilor de energie electrică

Întreprinderea ÎCS „Premier Energy” SRL activează pe piața de energie electrică în calitate de furnizor al serviciului universal de energie electrică.

Începând cu aprilie 2018, odată cu intrarea în vigoare a Legii nr.10 din 26.02.2016 privind promovarea utilizării energiei din surse regenerabile, energia electrică produsă de sursele menționate este achiziționată de la furnizorul central - „Energocom” S.A., desemnat de Guvern conform prevederilor Legii nr.107 din 27.05.2016 cu privire la energia electrică, să procure energie electrică de la centralele electrice eligibile, care produc din surse regenerabile de energie, și a energiei electrice produse de centralele electrice de termoficare urbane și să o furnizeze pe piața angro a energiei electrice la prețuri reglementate.

Astfel, în 2020 Premier Energy a procurat energie electrică în volum de 2543,9 mil. kWh, dintre care 20,1% prin contractul de achiziție încheiat cu furnizorul central și 2,4% prin contracte negociate direct cu centralele electrice, care produc din surse regenerabile de energie. Procurările de energie electrică de la producătorii autohtoni în anul 2020 a înregistrat o creștere de circa 16,5% față de anul 2019.



Principalii furnizori/producători de energie electrică

Furnizor	Categorie	Localitate
S.A. „ENERGOCOM”	Furnizor central	Chișinău
S.A. „ENERGOCOM”	Furnizor angro	Chișinău

De menționat că, pandemia Covid-19 și-a pus amprenta și în procesul de procurare a energiei electrice. Astfel, licitația anuală de procurare a energiei electrice pentru perioada aprilie 2020 – martie 2021, ce urma să fie desfășurată în luna martie 2020, a fost sistată conform Dispoziției nr. 4 din 24 martie 2020 a Comisiei pentru Situații Excepționale a Republicii Moldova. Drept urmare, toți operatorii reglementați din domeniul energiei electrice au fost obligați să încheie contracte de procurare a energiei electrice cu furnizorul angro „Energocom” S.A. pentru o perioadă de 3 luni (aprilie – iunie 2020). În luna iunie 2020 a fost reluată licitația de procurare a energiei electrice pentru perioadă 01 iulie 2020 – 31 martie 2021, iar contractul corespunzător de procurare a energiei electrice a fost încheiat cu același furnizor angro „Energocom” S.A., care a prezentat cea mai bună ofertă și a câștigat licitația.

Noile prețuri reglementate pentru serviciile de furnizare a energiei electrice

În data de 7 august 2020, conform Hotărârii Consiliului de Administrație al ANRE nr.275/2020 din 31 iulie 2020, au intrat în vigoare noile prețuri reglementate de furnizare a energiei electrice.

Astfel, au fost aprobate următoarele tarife pentru consumatorii finali, instalațiile cărora sunt racordate la rețelele electrice de distribuție de:

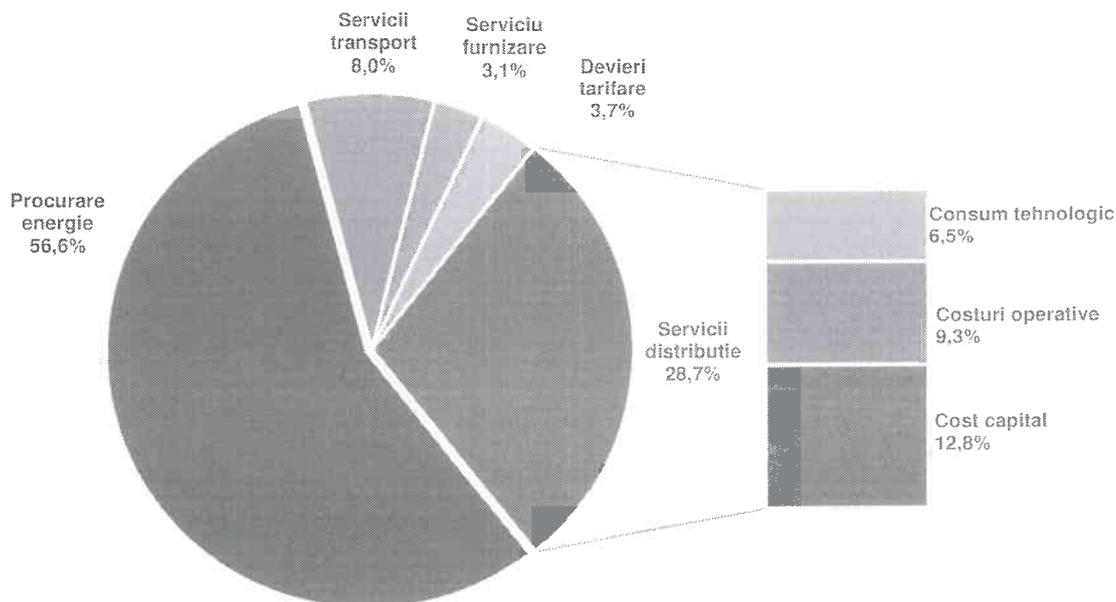
- joasă tensiune (0,4 kV) – 168 bani/kWh, o diminuare cu 11,1%, sau 21 bani/KWh;
- medie tensiune (6; 10 kV) – 132 de bani/kWh, o micșorare cu 13,7% sau 21 bani/KWh;
- înaltă tensiune (35; 110 kV) – 117 de bani/kWh, diminuare cu 15,2%, sau 21 bani/KWh;

La ajustarea prețurilor pentru furnizarea energiei electrice au contribuit un șir de factori, cei mai importanți fiind:

- diminuarea prețului mediu de procurare a energiei electrice de la furnizorul central de la 163 bani/kWh la 146 bani/kWh sau cu 10%,
- micșorarea cu 7% a prețului mediu de procurare a energiei electrice conform contractelor încheiate în urma licitațiilor desfășurate de întreprindere;
- devieri tarifare pozitive acumulate până la 1 iulie 2020;
- evoluția în creștere cu 1,8% a cursului de schimb a monedei naționale în raport cu dolarul SUA, fiind estimat un nivel de 17,9 lei/dolar SUA față de 17,58 lei/dolar SUA considerat în prețurile reglementate aprobate anterior.



Componentele prețului reglementat pentru consumatorii casnici:



Ulterior, pe data de 26 ianuarie 2021, Consiliul de Administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică (ANRE) a aprobat noile prețuri reglementate de furnizare a energiei electrice consumatorilor finali, deserviți de ÎCS „Premier Energy” SRL, cu aplicare din 1 februarie 2021.

Conform Hotărârii ANRE, noile prețuri au fost calculate diferențiat, în funcție de punctele de delimitare sau locurile de consum ale consumatorilor finali, după cum urmează:

- la punctele de intrare în rețelele electrice de transport – 98 bani kWh, cu 3 bani mai puțin decât anterior;
- la punctele de ieșire din rețelele electrice de transport – 112 bani kWh, cu 4 bani mai mic decât prețul anterior;
- consumatorilor finali, ale căror instalații sunt racordate la rețelele electrice de distribuție de înaltă tensiune (35; 110 kV) – 114 bani kWh, în scădere cu 3 bani față de prețul anterior;
- consumatorilor finali, ale căror instalații sunt racordate la rețelele electrice de distribuție de medie tensiune (6; 10 kV) – 125 bani kWh, cu o reducere de 7 bani în raport cu prețul anterior;
- consumatorilor finali, ale căror instalații sunt racordate la rețelele electrice de distribuție de joasă tensiune (0,4 kV) – 151 bani kWh, mai mic cu 17 bani decât prețul anterior.

3. PERSPECTIVELE DE DEZVOLTARE ALE ENTITĂȚII

Perspectivile de dezvoltare ale entității rezultă din domeniul de activitate reglementat prin prevederile legislației în vigoare, respectiv prin prestarea unui serviciu calitativ și fiabil de furnizare a energiei electrice. Fiind o activitate reglementată, pentru a beneficia de prevederile legale și de a evita penalizările, societatea îndeplinește indicatorii și cerințele definite de legislația în domeniu. O altă sursă de dezvoltare a entității o reprezintă măsurile de eficiență în gestiunea costurilor și a serviciilor prestate clienților.



4. MODEL DE GESTIUNE A RISCURILOR ȘI OPORTUNITĂȚILOR

Înțelegerea riscurilor și a oportunităților este vitală pentru a îmbunătăți modul în care o organizație gestionează procesele sale.

Principalele evenimente și angajamente neprevăzute:

Mediul politic

Activitatea și rezultatele Societății sunt afectate de factorii politici, legislativi, fiscali și de reglementările care se produc în Republica Moldova.

Reclamații

În procesul desfășurării activității sale Societatea primește reclamații înaintate de clienți. Conducerea Societății consideră că astfel de reclamații nu vor cauza pierderi materiale semnificative, acestea sunt examinate în detaliu și reprezintă un punct de analiză și îmbunătățire a calității serviciului.

Impozitare

Sistemul fiscal în Moldova este supus diverselor interpretări și modificărilor continue, care pot avea efect retroactiv. Interpretarea legislației fiscale de către autoritățile fiscale privind tranzacțiile Societății poate să difere de cea a conducerii. Ca rezultat, autoritățile fiscale pot pune la îndoială unele tranzacții ca fiind generatoare de impozite suplimentare, penalități sau dobânzi. Conducerea Societății consideră că a calculat și a înregistrat adecvat obligațiile sale fiscale.

Mediul de reglementare

Activitatea Societății și prețurile de furnizare a energiei electrice sunt reglementare de Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică (ANRE). Politicile ANRE pot avea astfel un impact semnificativ asupra rezultatelor Societății sau asupra valorii contabile a activelor și pasivelor sale.

Mediul operațional al Societății

Activitatea Societății este supusă riscului de țară care implică riscurile politice, economice și sociale inerente desfășurării activității de afaceri în Republica Moldova. Aceste riscuri includ repercusiunile politicilor adoptate de către Guvern, condițiile economice, introducerea unor impozite și regulamente suplimentare sau modificarea celor în vigoare, fluctuațiile cursurilor valutare și impunerea unor norme privind drepturile contractuale.

Situațiile financiare reflectă evaluarea de către conducerea Societății a impactului riscurilor menționate asupra activității operaționale și poziției financiare a Societății.

Evoluția mediului de afaceri poate să difere de evaluarea actuală a conducerii. Impactul diferenței dintre mediul de afaceri actual și evoluția acestuia pe viitor poate fi dificil de estimat pentru activitatea operațională și poziția financiară a Societății.

COVID - 19

La 11 martie 2020, Organizația Mondială a Sănătății a declarat că focarul de coronavirus este o pandemie, iar Guvernul din Republica Moldova a declarat stare de urgență pe perioada 17 martie 2020 – 15 mai 2020. Răspunzând amenințării potențial grave pe care COVID-19 o prezintă pentru sănătatea publică, autoritățile guvernamentale moldovenești au luat măsuri pentru a limita și elimina focarul de infectare cu COVID-19, inclusiv introducerea de restricții la circulația transfrontalieră a persoanelor, restricții de intrare a vizitatorilor străini și de blocare și sistarea anumitor industrii, în așteptarea unor noi evoluții. În special, a fost suspendat transportul internațional aerian de persoane către și din țările afectate de focarele COVID-19, a fost sistat procesul educațional prezenți al în școli, universități, a fost interzisă funcționarea restaurantelor, cinematografele, teatrele, muzeelor și sălilor și cluburilor sportive, limitat comerțul cu amănuntul, cu excepția comerțului de produse alimentare, magazinelor alimentare, farmaciilor, comerțului cu produse de igienă și chimie casnică. Multe afaceri din Republica Moldova au instruit angajații să rămână acasă intrând în șomaj tehnic și /sau staționare, stimulând în alte cazuri lucrul la distanță sau în oficii prin rotație, iar unele societăți și-au redus sau au suspendat temporar operațiunile de afaceri. Începând cu jumatatea lunii mai 2020, după starea de urgență, a fost stabilită starea de alertă care a implicat relaxarea într-o anumită măsură a restricțiilor luate anterior pentru controlul



pandemiei, inclusiv reluarea transportului de călători și permiterea desfășurării anumitor activități comerciale restricționate anterior în anumite condiții.

Impactul economic mai larg al acestor evenimente include:

- întreruperea operațiunilor comerciale și a activității economice pentru unele Societăți ce activează pe piața locală, cu un impact multiplicator asupra lanțurilor lor de aprovizionare, cât și de distribuție;
- perturbări semnificative pentru anumite întreprinderi din anumite sectoare din Republica Moldova, dar și pentru piețele cu dependență ridicată de un lanț de aprovizionare extern, precum și pentru afaceri orientate spre export, cu dependență mare de piețele externe. Sectoarele afectate includ comerțul și transportul, călătoriile și turismul, divertismentul, producția, construcțiile, comerțul cu amănuntul, asigurările, educația și sectorul financiar;
- scăderea semnificativă a cererii de bunuri și servicii neesențiale;
- creșterea incertitudinii economice, reflectată în volatilitatea sporită a prețurilor anumitor active și a ratelor de schimb valutare.

ÎCS „Premier Energy” SRL în calitate de furnizor al serviciului universal și de ultimă opțiune, este obligat să asigure furnizarea continuă și neîntreruptă a energiei electrice către clienții din aria sa geografică de activitate. În perioada de la declararea stării de urgență până la momentul emiterii acestor rapoarte s-au remarcat anumite tendințe de consum pe piață, care constau în reducerea volumului de energie electrică furnizat către anumiți consumatori de energie, activitatea cărora a fost sistată, în mare parte din sectorul întreprinderilor mici și mijlocii, și ușoare tendințe de creștere a consumului de energie electrică de către segmentul casnic, care în perioada de izolare menține și chiar își sporește consumul. Este de estimat că în condițiile în care activitatea sa este total reglementată, că evoluțiile respective nu sunt în măsură să afecteze semnificativ veniturile Societății și performanța financiară a acesteia. Ținând cont că urmare a situației excepționale mai multe filiale și agenții ale băncilor și oficiilor poștale și-au sistat temporar activitatea și/sau și-au redus programul de lucru, este de așteptat că pe segmentul clienților casnici și întreprinderilor mici este posibilă diminuarea pe termen scurt a indicelui încasărilor facturilor pentru energia electrică furnizată. În acest sens, Societatea a pus în aplicare un plan de activități menite să propulseze plățile electronice pentru segmentul de clienți casnici, de aceea este de estimat că impactele adverse la încasarea facturilor pentru energia electrică furnizate vor fi limitate și nu vor afecta semnificativ poziția fluxului de numerar al Societății.

Pentru a acoperi eventualele deficite temporare de casă, Societatea a contractat un credit local de tip „revolving” în valoare de 120 milioane MDL sau echivalentul acestei sume total sau parțial în EUR. Societatea are o structură financiară echilibrată, datoria financiară față de băncile creditoare este exprimată în valută națională, iar încasările și plățile sale sunt de asemenea în lei moldovenești. Prețul a circa 80% din energia electrică procurată de Premier Energy SRL este exprimat contractual în USD, însă este achitat către Furnizorul local în valută națională. De remarcat, că costul energiei electrice procurate de Societate este parte a componentelor tarifare și, în consecință, este recunoscută în tarifele de furnizare în baza prețurilor și cantităților real procurate, contractele de achiziție a energiei electrice fiind încheiate în baza principiului costurilor minime și sunt coordonate anual cu ANRE. Din aceste considerente, eventualele evoluții adverse și riscurile de depreciere ale leului moldovenesc față de valutele convertibile sunt acoperite operațional, Societatea nefiind expusă riscurilor valutare.

Pe baza informațiilor oficiale disponibile la data la care acest raport a fost autorizat pentru emiterie, conducerea a luat în considerare o serie de scenarii de evoluție a crizei, în ceea ce privește dezvoltarea potențială a focarului și impactul său așteptat asupra entității și asupra mediului economic în care entitatea activează, inclusiv măsurile adoptate deja de Guvernul Republicii Moldova, unde se află partenerii de afaceri și clienții entității.



Conducerea a luat în considerare următoarele riscuri de exploatare care pot afecta negativ Societatea:

- Indisponibilitatea personalului pentru o perioadă medie de timp;
- Recesiunea economică din Republica Moldova, care ar reduce veniturile consumatorilor finali de energie electrică și capacitatea acestora de a achita facturile către Societate;
- Eventualele evoluții macroeconomice nefavorabile și o posibilă recesiune economică în Republica Moldova.

Așa cum Societatea este obligată să asigure furnizarea continuă și neîntreruptă a energiei electrice către consumatorii săi, dar și pentru a atenua riscurile rezultate din scenariile potențial adverse, conducerea a pus în aplicare un plan de activități care au menirea să asigure continuitatea proceselor operaționale.

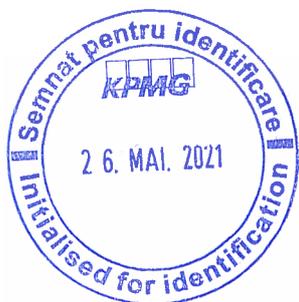
Conducerea s-a preocupat de elaborarea, implementarea, controlul și corectarea planurilor de activități anticriză care au următoarele obiective:

- Întreprinderea unui complex exhaustiv de măsuri pentru protejarea anti COVID-19 a personalului, care după natura activităților sale este obligat să-și desfășoare activitatea în oficiu, care include, dar nu se limitează la dotarea cu echipament medical individual de protecție (măști medicale, mănuși, dezinfectanți, costume de protecție acolo unde sunt necesare, etc.), instruirea privind comportamentele corecte de minimizare și evitarea riscurilor de infectare, minimizarea numărului de persoane care să lucreze în oficii;
- implementarea programului de lucru la distanță în baza tehnologiilor informaționale;
- staționarea pentru anumite categorii de angajați, care desfășoară activități ce pot fi temporar sistate cu posibilitatea rotației acestora cu cei care lucrează la domiciliu;
- revizuirea și sistematizarea proceselor cu obiectivul de a reduce interacțiunea personalului propriu și a celui contractat cu consumatorii în procesul desfășurării de zi cu zi a activităților de furnizare. În acest sens, pe parcursul anului de raportare a fost sistată temporar activitatea de deservire a clienților în cele șase oficii comerciale ale Societății, în schimb a fost consolidată capacitatea oficiului telefonic 24 ore pentru deservirea clienților la distanță și a fost activizată promovarea serviciilor online (achitare prin internet-banking, factura prin email, expedierea datelor contorului pe site-ul furnizorului etc). De asemenea, pentru a minimiza interacțiunea cu consumatorii săi, au fost convenite grafice de distribuire concentrată a facturilor pentru energia electrică către consumatorii Furnizorului și stabilite planuri de rezervă pentru evoluția nefavorabilă a pandemiei, iar unele activități se reduc la minim pentru a fi reluate și recuperate în perioada post criza, etc.

Datorită măsurilor organizatorice și operative întreprinse furnizorul de energie a reușit să asigure pe parcursul anului 2020 un serviciu continuu consumatorilor săi, deși din cauza restricțiilor de mobilitate impuse și în contextul deciziilor autorităților centrale și de reglementare, în perioada lunilor martie – iunie 2020 Societatea s-a confruntat cu un deficit de încasări și cu o creștere a datoriilor pentru energia electrică consumată.

În această perioadă Societatea a pus accentul pe digitalizarea proceselor de lucru și prestarea serviciilor la distanță.

- Pe plan intern au fost revizuite unele procese interne prin adaptarea sistemelor de gestiune pentru lucrul de la distanță în cazul anumitor categorii de angajați, astfel, fiind elaborate unele regulamente privind organizarea acestor activități. Teleconferințele au înlocuit multe întâlniri sau vizite de altădată.
- Pe plan extern au fost intensificate posibilitățile online de comunicare cu clienții, începând cu recepționarea copiei facturilor prin email, achitarea acestora prin internet, expedierea prin telefon sau online a datelor contorului, dar și depunerea diferitor solicitări și, perfectarea contractelor etc. Precizăm că, o bună parte a activităților de oficiu erau deja disponibile online tuturor consumatorilor companiei Premier Energy. Această perioadă de criză a sporit necesitatea utilizării lor de către persoane, în primul rând pentru protejarea sănătății lor și totodată pentru comoditate, siguranță și eficiență a timpului și a resurselor.



Totodată, în anul 2020 Societatea a implementat sistemul unic SAP, un proiect extrem de important, care a substituit sistemele interne anterioare de gestiune și de informații economice, acesta fiind transferat în exploatare începând cu luna ianuarie 2021.

Pe baza informațiilor disponibile în prezent publicului, a indicatorilor cheie de performanță actuali ai Societății și având în vedere acțiunile inițiate de către conducere, nu anticipăm un impact negativ direct imediat și semnificativ al epidemiei COVID-19 asupra Societății, asupra operațiunilor, poziției financiare și rezultatelor operaționale ale acesteia. Cu toate acestea, nu putem exclude posibilitatea ca perioadele de carantină prelungită, o intensificare a severității acestor măsuri sau un impact negativ secundar al acestor măsuri asupra mediului economic în care operăm să aibă un efect negativ asupra Societății și asupra poziției financiare și a rezultatelor operaționale ale acesteia pe termen mediu. Continuăm să monitorizăm îndeaproape situațiile și vom răspunde pentru a atenua impactul unor astfel de evenimente și circumstanțe pe măsură ce apar.

Gestiunea riscurilor

ÎCS „Premier Energy” SRL identifică riscurile și oportunitățile și le prioritizează pentru a permite concentrarea eforturilor asupra celor care au cel mai mare impact. Totodată accentul se pune pe riscurile care au și o probabilitate sporită de apariție; pentru oportunități, asupra cărora se poate acționa în mod realist pentru a îmbunătăți performanța.

Nu toate riscurile și oportunitățile identificate necesită acțiuni, întreprinderea poate lua o decizie în cunoștință de cauză de a accepta riscul, fără a lua nici o măsură în afara de identificarea și evaluarea acestora.

Gestiunea riscurilor și oportunităților în tot ansamblul sistemelor de management și ale proceselor întreprinderii joacă un rol important pentru a ajuta la:

- îndeplinirea obiectivelor propuse;
- îmbunătățirea randamentului;
- îmbunătățirea modului de conducere;
- dezvoltarea unei culturi proactive de îmbunătățire;
- conformarea cu legislația;
- asigurarea calității serviciilor prestate;
- îmbunătățirea încrederii și satisfacției clientului

Modelul aplicat de către ÎCS „Premier Energy” SRL presupune gestiunea riscurilor și oportunităților prin stabilirea pentru cele critice a unor linii de acțiune asignate responsabililor și termenilor concreți pentru analiza și eventuala implementare a acestora.

Periodic se realizează monitorizarea gradului de avansare pentru fiecare linie de acțiune stabilită, cu informare către Administratorul întreprinderii. Raportul de monitorizare include detalii pentru fiecare linie de acțiune și totalul pe întreprindere, ceea ce permite managementului de vârf să evalueze performanța generală în gestiunea riscurilor și oportunităților identificate.

Monitorizarea liniilor de acțiune, de gestiune riscurilor și oportunităților, 31 decembrie 2020

	Proiecte in curs	Linii de acțiune asociate	Linii de acțiune in curs
TOTAL	4	18	11

ÎCS „Premier Energy” SRL așteaptă de la toți angajații săi un nivel înalt de responsabilitate în identificarea riscurilor și oportunităților, prin promovarea culturii proactive de îmbunătățire.



5. EXCELENȚA ÎN SERVICII

Clientul este în centrul activităților ÎCS „Premier Energy” SRL. Printr-un dialog activ, societatea tinde mereu să ofere un răspuns rapid și eficient, prestând un serviciu și o experiență de deservire a clienților excelente care, pe lângă faptul că îndeplinesc cerințele legale, corespund, de asemenea, nevoilor sale și respectă angajamentele asumate voluntar de către grup.

În 2020 au fost încheiate 11 955 contracte noi cu consumatorii casnici. La 31 decembrie 2020 procentul încasărilor a constituit 99,47 % din valoarea totală facturată.

Din totalul plăților încasate 71,26 % sunt efectuate prin intermediul băncilor comerciale, 26,38 % prin oficiile poștale, iar 2,36 % prin oficiile comerciale ale ÎCS Premier Energy SRL.

Din cele circa 3.996 de petiții recepționate lunar, 15,0% sunt expediate prin poștă, 30,0% se transmit personal, 43,0% prin e-mail, 8 % prin internet, 1% prin fax și 3% prin alte modalități identificate.

Lunar serviciul telefonic 24 de ore (OT24H) a înregistrat în medie până la 68.000 de apeluri sau până la 3.000 de apeluri zilnice.

Îmbunătățirea calității serviciilor

Sporirea calității deservirii clienților constituie o prioritate în activitatea curentă a furnizorului de energie și în acest sens au fost realizate o serie de acțiuni îndreptate spre eficientizarea relației client - societate pe un fundal de interes reciproc cu accent pe comunicarea interactivă.

Astfel, pe site-ul www.premiereenergy.md clienții pot beneficia de următoarele facilități:

- abonarea la serviciul de expediere prin e-mail a copiei facturilor și a avizelor despre existența unor datorii. Abonamentul este gratuit și poate fi activat, de asemenea, prin intermediul oficiului telefonic la numărul 022 43 11 22 sau printr-un e-mail la servicii_client@premierenergy.md;
- expedierea în adresa furnizorului a oricărei solicitări sau reclamații, completând formularele existente, acestea fiind automat recepționate spre examinare și soluționare;
- programarea pentru audiență la oficiul comercial în ziua și la ora comodă lor, pentru aceasta având la dispoziție orarul de funcționare a acestuia;
- informarea despre lucrările programate în rețelele electrice pentru următoarele trei zile;
- serviciul „Cabinetul personal”;
- serviciul „Plăți on-line”;
- participarea la sondajul de satisfacție a clientului efectuat de către societate pentru evaluarea procesului de deservire a consumatorilor.

Odată cu declararea stării de urgență în Republica Moldova, în contextul situației pandemice cu Covid 19, oficiile comerciale ale furnizorului de energie electrică și-au sistat activitatea începând cu data de 16 martie, fiind redeschise gradual începând cu 4 mai 2020. Însă toate serviciile au continuat să fie prestate la distanță prin diferite canale de comunicare: fie online pe site-ul companiei, pe pagina oficială de Facebook, fie la telefon, prin sms etc.

Pentru informarea clienților despre programul de lucru al oficiilor comerciale și metodele de plată în condițiile situației epidemiologice au fost difuzate constant comunicate de presă pentru informarea publicului și trimise 80.976 notificări prin e-mail. Totodată, furnizorul a oferit consumatorilor posibilitatea expedierii online a datelor contorului pe pagina sa web, la rubrica Expedierea datelor contorului și prin intermediul Cabinetului personal.

Ținând cont de situația de criză sanitară cu Covid 19, ICS Premier Energy SRL s-a alăturat campaniei #AiGrijă lansată de Ministerul Sănătății și Protecției Sociale al Republicii Moldova, UNICEF Moldova și USAID și a încheiat un memorandum de înțelegere, prin intermediul căruia s-a angajat să promoveze recomandările de sănătate pe canalele sale de comunicare și să expedieze afișe informative tuturor consumatorilor care primesc copia facturii prin email.

Oficiul telefonic oferă clienților oportunitatea informării selective prin intermediul meniului vocal robotizat IVR, fără implicarea operatorului, care oferă informații consumatorilor în timp real. Astfel,



clientul poate afla despre existența datoriilor la o adresă concretă, intervalele temporare ale lucrărilor programate de energie, cauzele absenței acestora în cazul avariilor și perioada estimativă de repunere a serviciului.

Informația este oferită, la alegere, în limbile română sau rusă și clientul în orice moment poate decide dacă să intre în legătură directă cu un operator.

Toate întrebările legate de activitatea întreprinderii, inclusiv privind plata facturilor pot fi adresate prin următoarele canale de comunicare:

- la Oficiul telefonic la numărul interurban 022 43 11 22 sau la cel local indicat în factură;
- prin e-mail: servicii_client@premierenergy.md;
- prin fax: 022 43 16 76;
- chat online: www.premierenergy.md
- facebook: <https://www.facebook.com/premierenergymoldova>

Pentru informarea clienților, a fost derulată o campanie cu privire la modul de achitare automată de pe cardul bancar („plăți programate”). În cadrul campaniei consumatorii au fost informați că în baza unui contract de deservire încheiat între client și bancă, aceasta din urmă poate deconta automat de pe contul de card valoarea sumei indicată în factura electronică, transmisă băncii de către furnizor. În acest scop au fost distribuite 5 000 de broșuri în oficiile comerciale, au fost expediate 47.893 de mesaje prin e-mail și 28 600 mesaje prin apeluri automate la telefonul fix.

Serviciul „Cabinetul personal”

Consumatorii ÎCS „Premier Energy” SRL pot opta pentru serviciul „Cabinetul personal” în regim on-line, acesta fiind disponibil pentru toți clienții care un contract semnat cu furnizorul de energie electrică. Pentru aceasta este necesar să acceseze pagina www.premierenergy.md și să se înregistreze gratuit.

Odată înregistrat, clientul poate consulta pe profilul personal informații diverse privind condițiile contractului de furnizare a energiei electrice, starea contului, existența sau absența datoriilor pentru energia consumată, statistica individuală a consumului de energie, procesul de examinare a solicitărilor și reclamațiilor, verificarea indicatorilor contorului etc.

Totodată, pentru clienții noncasnici au fost trimise prin e-mail 10.600 mesaje cu conținut informativ cu privire la:

1. Emiterea facturilor în baza calculului estimativ în luna aprilie 2020;
2. Recomandări privind posibilitatea de a transmite date reale ale contoarelor prin intermediul site-ului web al întreprinderii;
3. Posibilitatea înregistrării în Cabinetul personal pe site-ul întreprinderii și beneficiile utilizării acestuia.

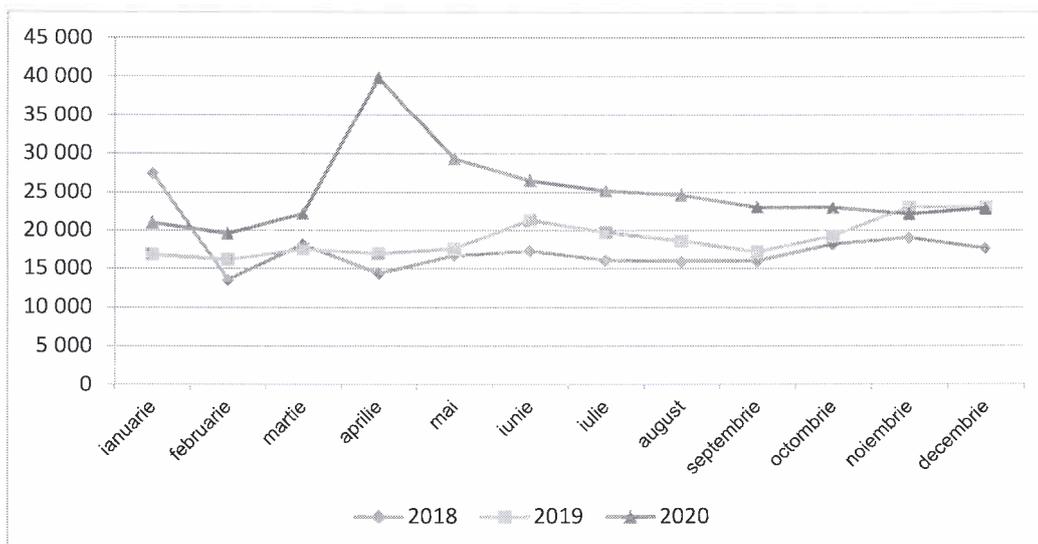
Comunicarea cu clienții prin pagina web

Chat-ul implementat pe pagina web www.premierenergy.md este un instrument suplimentar pentru a oferi răspuns la întrebările clienților în regim on-line. În 2020 au fost înregistrate în medie 752 de consultări on-line pe lună.

Statistica vizitelor pe pagina web www.premierenergy.md reflectă menținerea și chiar creșterea tendinței de accesare:



Utilizarea chat-ului de către clienți



Consultarea datoriei

Clienții pot consulta datoria la energia electrică prin următoarele modalități:

- site-ul www.premiereenergy.md serviciul „Cabinetul personal”
- prin abonare la serviciul de recepționare a copiei facturii și informații referitoare la datorii prin e-mail;
- prin sistemul de auto-informare IVR, fără a lua legătura cu operatorul;
- prin smartphone, abonându-se gratuit la acest serviciu pe site-ul www.factura.md;
- prin telefon la OT24h, consultând operatorul;
- vizitarea oficiului comercial.

Rezultatele studiului privind satisfacția consumatorilor

Îmbunătățirea calității deservirii este imposibilă fără o analiză permanentă a nivelului curent al activității în acest sens pentru a dispune de o imagine reală și de viziunea cum pot fi fortificate pozițiile întreprinderii. Sondajele conturează așteptările clienților, aprecierile lor și nivelul de loialitate.

Astfel, măsurătorile sociologice oferă companiei un instrument eficient de perfecționare a relației sale cu clienții.

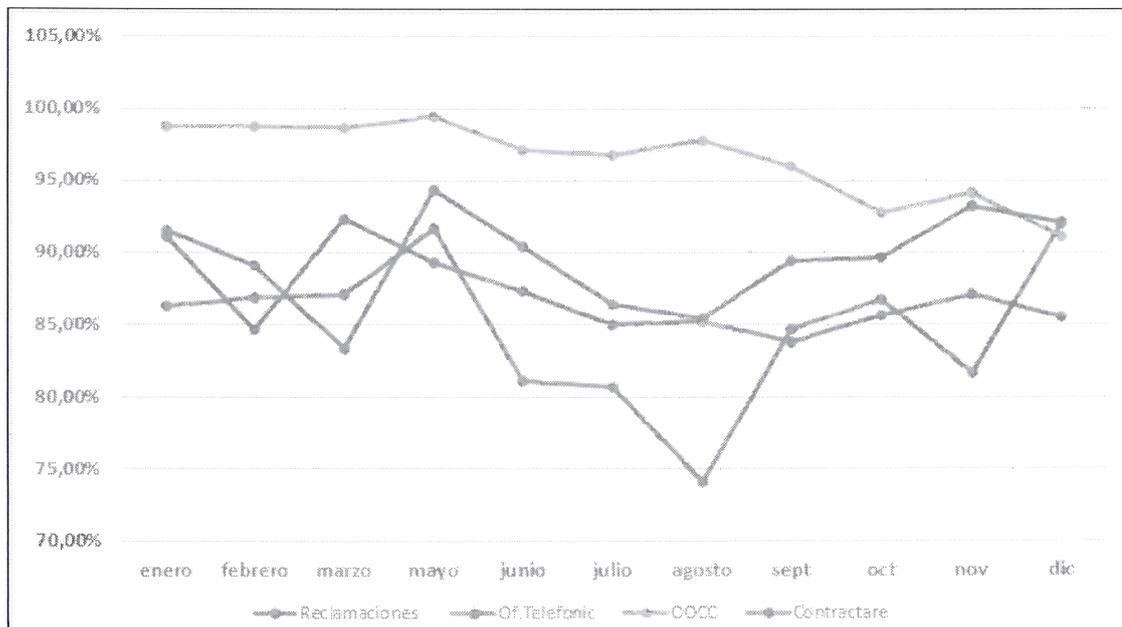
Pentru sfârșitul anului 2020 rezultatele studiului privind satisfacția consumatorilor generală a activității ÎCS „Premier Energy” SRL s-a poziționat la nivelul de 88,96 %.

Sondajul efectuat în 2020 a indicat rezultate privind gradul de satisfacție privind diferite servicii prestate de întreprindere:

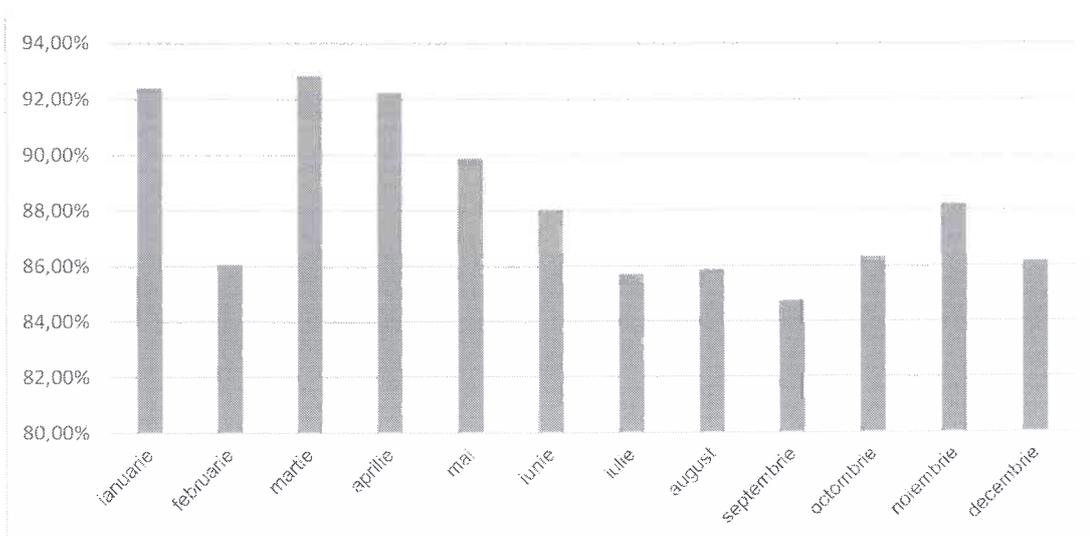
- 87,19% – cu referire la procesul deservirii de către Oficiul Telefonic 24 de ore;
- 96,38% – constituie aprecierea deservirii în Oficiile Comerciale;
- 89,88% – referitor la încheierea contractelor în Oficiile Comerciale.



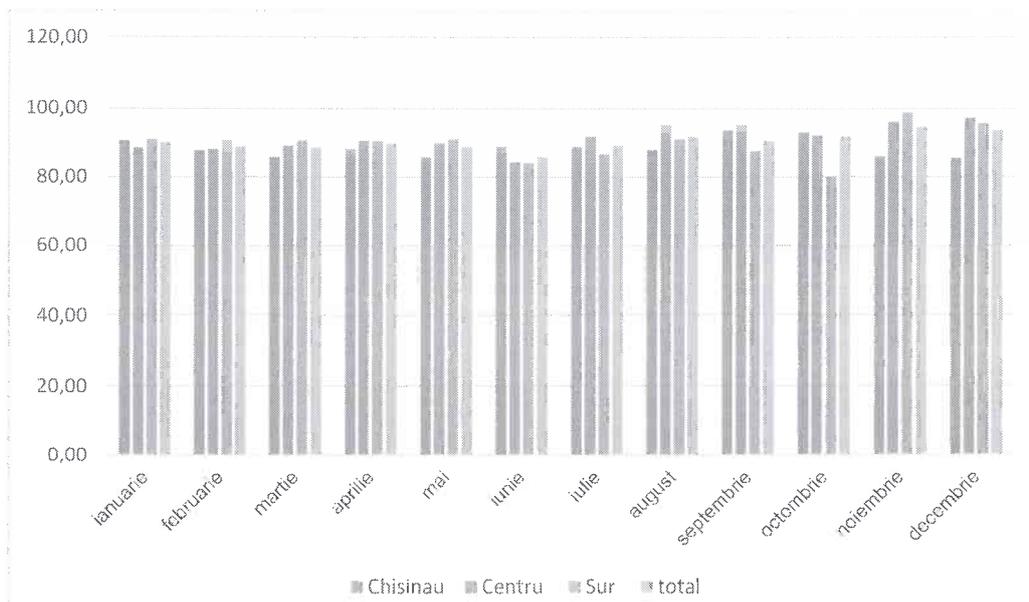
Nivelul general al satisfacției clienților privind calitatea serviciilor prestate de întreprinderile ÎCS „Premier Energy” SRL.



Nivelul satisfacției clienților privind calitatea serviciilor prestate de ÎCS „Premier Energy” SRL.



Indice de satisfacție privind deservirea în oficiile comerciale, repartizare pe regiuni:



ANGAJAMENT PENTRU PERSOANE

ICS „Premier Energy” SRL promovează un mediu de lucru de calitate, bazat pe respect, diversitate și dezvoltarea personală și profesională. De asemenea, societatea dispune de un Cod etic, care stabilește normele ce vor dicta comportamentul etic al tuturor angajaților în activitatea lor de zi cu zi și, în special, în ceea ce privește relația și interacțiunea acestora cu toate grupurile de interes.

Cadru general la 31.12.2020

Anul	2020
Numărul total de angajați în funcție de tipul de contract și gen	96
Contract pe termen determinat	3
femei	3
bărbați	0
Contract pe termen nedeterminat	93
femei	80
bărbați	13

Programe relevante de instruire în anul 2020

ICS „Premier Energy” SRL încurajează dezvoltarea profesională a persoanelor prin modelul de gestionare a talentelor, asigurându-se ca toți specialiștii să dispună de mijloacele, programele și instrumentele necesare pentru îmbunătățirea abilităților și competențelor lor. Transferul de cunoștințe este esențial pentru întreprindere, fiind un proces continuu bazat, în mare parte, pe munca profesioniștilor /experților interni.

Domeniul de instruire	Nr. total de ore
Calitate si Mediu Ambient	17
Economico – financiar	28
Servicii Clienți	918
Sisteme Informatice	282
Strategie si Dezvoltare	282
Securitate si Sănătate	804
Total	2.330

În luna martie a anului 2020 a fost realizat un curs de instruire destinat agenților servicii client din toate oficiile comerciale, scopul căruia a fost pregătirea personalului cu privire la operarea proceselor interne în cadrul normativ și legislativ în vigoare ce ține de activitatea oficiilor comerciale, dar și cu privire la relaționarea mai bună cu clienții companiei.

În ajutor a venit un consilier psihologic extern, care a ajutat agenții servicii client să își regăsească calea spre propria fericire. Cu un program complex care cuprinde mai multe aspecte de ordin psihologic în relaționarea cu propriul eu, dar și cu oamenii din anturajul nostru. Agenții au fost



consiliați cum să își găsească propria fericire, cum să dezvolte stabilitatea emoțională, să controleze propriile emoții, să se umple de trăiri frumoase și să se elibereze de cele care dăunează, cum să recunoască emoțiile altor oameni și să reacționeze la timp, astfel încât interacțiunea cu ei să ia un curs pozitiv așteptat și să se înconjoare de o aură frumoasă și prietenoasă.

În același timp, angajații Societății au participat la cursul de securitate cibernetică, în cadrul căruia au fost abordate subiecte ce țin de securitatea cibernetică la locul de muncă și posibilele amenințări ce o pot afecta, au fost aduse la cunoștința angajaților regulamentele și procedurile interne, ghidul de utilizare a echipamentului informatic, precum și regulile de utilizare a e-mailului corporativ. Cursul dat a vizat toți utilizatorii de echipament informatic.

Precizăm că societatea acordă o atenție sporită colaborării cu antreprenorii contractați, prin pregătirea formatorilor în cadrul companiilor externe contractate și transmiterea experienței teoretice și practice la momentul utilizării tehnologiilor și echipamentelor noi, implementării noilor sisteme, norme și proceduri de lucru. În final, formatorii instruiți transmit cunoștințele colaboratorilor din întreprinderile sale, contribuind astfel la ridicarea calității lucrărilor efectuate și ținând cont de condițiile de securitate.

Astfel, pe parcursul anului 2020 pentru personalul antreprenor au fost organizate cursuri de formare în domeniul comercial, cum ar fi instruirea inițială a operatorilor oficiu telefonic 24 de ore.

Total ore de instruire

Nr. mediu de ore de instruire per angajat	23
nr. mediu de ore de instruire per angajat, femei	24
nr. mediu de ore de instruire per angajat, bărbați	14
Nr. mediu de ore de instruire per categorie de angajați	23
directori	31
managementul intermediar	20
funcții operative	20
tehnicieni specializați	28

6. EFICIENȚA ENERGETICĂ

Eficiența energetică este esențială pentru formarea unei planete durabile. Motivul este că producerea și distribuția energiei (sub formă de electricitate, gaz, lemn de foc sau căldură utilă) este costisitoare și are un impact puternic asupra mediului nostru înconjurător. Este posibil să existe „insule” de poluare și risipă de energie, dar acestea nu sunt sustenabile pe termen lung. Eficiența energetică va facilita tuturor oamenilor să se bucure de condiții decente și sănătoase de trai, valorificând cât mai mult energia.

ÎCS „Premier Energy” SRL. desfășoară activități de promovare a eficienței energetice, acestea fiind inițiate în cadrul proiectului Eficiența Energetică pentru susținerea Programului Național pentru Eficiența Energetică 2019-2021 .



Scopul principal al proiectului este de a promova cultura eficienței energetice, de a insufla clienților încredere în forțele proprii referitor la oportunitatea și posibilitățile de economisire a energiei și de a contribui cu toții la îmbunătățirea mediului nostru înconjurător.

Strategia proiectului, pe acest segment, este bazată pe necesitățile energetice ale clienților, iar specificul acestor necesități este de a reduce suma facturii, motiv pentru care proiectul îl ajută să identifice modalități reale de economisire a energiei. În consecință, clientul, care economisește și consumă mai puțin, este solvabil și poate achita constant facturile. Totodată, aceasta contribuie la fidelizarea clientului și menținerea unei relații de lungă durată.

Ziua Internațională a eficienței energetice

La 5 martie 2020, cu ocazia Zilei Internaționale a Eficienței Energetice, în oficiile comerciale ale ÎCS Premier Energy SRL tuturor vizitatorilor le-au fost oferite pliante tematice cu recomandări practice privind eficientizarea consumului de energie. Precizăm că marcarea eficienței energetice în această zi reprezintă o focusare a atenției tuturor persoanelor și a factorilor decizionali asupra problemei consumului responsabil și eficient de energie prin politici corespunzătoare, tehnologii și atitudine.

De asemenea pe rețeaua de socializare Facebook, societatea promovează constant recomandări și bune practici în materie de eficiență energetică.

În contextul obiectivelor privind creșterea eficienței energetice, ÎCS Premier Energy SRL promovează continuu dialogul constructiv cu consumatorii de energie privind informarea și bunele practici în domeniul economiei energiei.

Experiment comportamental în colaborare cu PNUD Moldova

Și în anul 2020 Premier Energy a continuat parteneriatul cu PNUD Moldova în experimentul comportamental de promovare a eficienței energetice. Furnizorul a expediat scrisori personalizate către 27.000 de gospodării casnice care depășesc consumul mediu lunar de 140kW/h, comparându-le facturile cu cele ale „vecinilor” care dau dovadă de mai multă eficiență din punct de vedere energetic. Scrisorile propuneau, de asemenea, soluții pentru economisirea energiei în timpul pandemiei și încurajau oamenii să își plătească facturile online, pentru a se proteja de noul coronavirus.

În timp ce în iulie 2020 majoritatea gospodăriilor casnice din Moldova au utilizat cu peste o treime - 34,05% - mai multă electricitate, familiile care au luat parte la experimentul social au folosit, în această perioadă, doar cu 5,06% mai multă energie electrică decât de obicei.

Acest rezultat dovedește că o acțiune de informare despre consumul de energie poate avea un mare impact asupra economisirii de energie electrică. Iar în prezent, în contextul pandemiei, când stăm mai mult acasă și lucrăm sau studiem la distanță, eficiența energetică și plățile online devin mai importante pentru noi toți, indiferent dacă suntem consumatori casnici sau agenți economici. Cu toții trebuie să avem același scop - să consumăm rațional energia pentru a obține economie de bani pentru noi înșine și pentru a proteja mediul înconjurător.

„În pofida condițiilor dificile generate de pandemia de COVID-19, am fost capabili să extindem experimentul comportamental prin care încurajăm oamenii să micșoreze consumul de energie electrică. Rezultatele experimentului sunt impresionante, atât în ceea ce privește susținerea eficienței energetice la nivel național, cât și identificarea de soluții inovatoare pentru îmbunătățirea comportamentului uman și a consumului de energie electrică”, a remarcat Dima Al-Khatib, Reprezentanta rezidentă a PNUD în Republica Moldova.



Ora Pământului

În 2020 a avut loc a 13 ediție a evenimentului internațional „Ora Pământului”. Implicarea și abordarea ÎCS „Premier Energy” SRL, în calitate de furnizor de energie electrică la prețuri reglementate, se materializează prin derularea anuală, încă din 2009, a unor activități, menite în principal să informeze populația pentru a motiva cât mai multe persoane să adere la eveniment și să participe personal prin deconectarea în ziua respectivă timp de o oră a luminii sau a aparatelor electrocasnice neesențiale. De obicei, ulterior evenimentului, societatea analizează curba consumului înregistrat în ora când se așteaptă ca o mare parte a populației, dar și instituțiile de stat, unitățile economice, să își reducă la minim, în mod voluntar, consumul de energie electrică.

Pe partea verso a facturilor pentru electricitate emise în perioada 2-27 martie 2020 a fost plasat un mesaj cu privire la „Ora Pământului” și importanța aderării voluntare și dezinteresate la această inițiativă mondială, evenimentul principal al căreia a avut de la 20.30 până la 21.30 sâmbătă, 28 martie.

Specificul ediției a 13-a a constat în organizarea oricăror inițiative în regim on-line din cauza situației de urgență, declarate în legătură cu pericolul răspândirii virusului Covid-19, și comunicarea acestora prin materiale vizuale pe platforma organizatorului. ÎCS „Premier Energy” SRL a inclus o postare dedicată „Orei Pământului” pe site-ul întreprinderii, pe profilul de Facebook și a expediat un email intern cu descrierea opțiunilor de participare.

7. ANGAJAMENT PENTRU SECURITATE ȘI SĂNĂTATE

ÎCS „Premier Energy” SRL își planifică și își derulează activitățile considerând că nimic nu este mai important decât securitatea, sănătatea și bunăstarea persoanelor. În acest sens, performanța întreprinderii depășește simpla îndeplinire a obligațiilor sale legale și a altor cerințe adoptate în mod voluntar. Astfel se promovează îmbunătățirea continuă a condițiilor de muncă și de gestionare a securității, sănătății și bunăstării, care implică nu doar angajații Premier Energy, ci și personalul furnizorilor, clienții și alte grupuri de interes cu scopul evitării și prevenirii accidentelor și problemelor de sănătate, prin asigurarea unui mediu sigur și sănătos, precum și promovând sănătatea și bunăstarea acestora.

În anul 2020 au continuat activitățile lansate în cadrul proiectului „Angajament pentru securitate și sănătate în muncă”, păstrându-se obiectivul prioritar al societății de asigurare a securității și sănătății în muncă a angajaților proprii și a personalului antreprenorilor, precum și reducerea la zero a numărului de accidente în activitatea întreprinderilor.

Preponderent, accentul a fost pus pe cultivarea și asumarea unui comportament sigur al angajaților prin instruire, informare și sensibilizare.

Pentru siguranța persoanelor ÎCS „Premier Energy” SRL informează continuu consumatorii săi prin intermediul facturii despre regulile de securitate electrică în instalațiile electrice și locuințe cu scopul evitării electrocutărilor și/sau a incendiilor, a accidentelor din cauza conductoarelor electrice rupte, aflate avariat la pământ etc. și modul de acțiune în caz de necesitate.

În cazul conductoarelor electrice rupte, furnizorul informează prin sms consumatorii, locurile de consum ale cărora sunt amplasate în raza zonei de pericol, iar pe site-ul oficial al societății www.premierenergy.md această informație este amplasată pe linia de rulare de culoare roșie.

De asemenea rețeaua de socializare Facebook este o platformă perfectă pentru a promova și prezenta publicului diverse recomandări privind securitatea persoanelor atât la domiciliu, cât și în raport cu instalațiile electrice în afara casei. Astfel, societatea publică constant diverse materiale, video, postări tematice de securitate cu scopul de a atrage atenția adulților și copiilor la tema adoptării unui comportament corect și prevenirea cazurilor de electrocutări.



8. INTEGRITATE ȘI TRANSPARENȚĂ

ÎCS „Premier Energy” SRL consideră că încrederea clienților săi, a specialiștilor săi, a furnizorilor și antreprenorilor, a acționarilor, a investitorilor și finanțatorilor, a autorităților de reglementare și a altor agenți ai pieței și ai grupurilor sociale, se bazează pe integritate, înțeleasă ca mod de acțiune etic, onest, responsabil și cu bună credință al fiecărei persoane, care lucrează în cadrul și pentru companie.

Etica și onestitatea, angajamente ale conducerii companiei, constituie fundamentul declarației misiunii, viziunii și valorilor, a planurilor sale strategice, precum și a Politicii de Responsabilitate Socială Corporativă.

Criza încrederii în sectorul energetic din ultimii ani necesită toată atenția companiei pentru a contribui la îmbunătățirea percepției grupurilor de interes în piețele în care operează aceasta, pe baza principiilor etice ale ÎCS „Premier Energy” SRL, precum și a angajamentului de a consolida cele mai bune comportamente și practici în mediile de activitate, în așa fel încât aceasta să contribuie la dezvoltare și progresul social.

ÎCS „Premier Energy” SRL face față provocărilor în materie de integritate prin intermediul unei abordări a gestiunii bazată pe diverse proceduri, politici și instrumente specifice, încadrate în Codul Etic al companiei.

Aceste elemente au menirea să asigure respectarea de către angajați și furnizori a legislației și a standardelor aplicabile în toate activitățile companiei. De asemenea, acestea își propun, să genereze în toate subdiviziunile un comportament impecabil, bazat pe valorile etice și angajamentele formale de conduită, precum și, să prevină și să detecteze orice formă de abatere în viitor.

ÎCS „Premier Energy” SRL a stabilit câteva Programe de Integritate Corporativă care garantează îndeplinirea obiectivelor anterioare. Aceste programe sunt:

- Model de gestiune a Codului Etic;
- Politici și planuri antifraudă și anticorupție;
- Politici fiscale;
- Politica Drepturilor Omului.

Politici și planuri antifraudă și anticorupție

ÎCS „Premier Energy” SRL a pus accent pe îmbunătățirea și actualizarea normelor interne și pe definirea protocoalelor și mecanismelor specifice acestei materii.

Politica Anticorupție a companiei respectă legislația națională și internațională în ceea ce ține de corupție și mită.

Obiectivul acestei politici este de a stabili principiile ce trebuie să ghideze conduita tuturor angajaților și administratorilor ÎCS „Premier Energy” SRL cu privire la prevenirea, detectarea, investigarea și remediarea oricărei practici corupte în incinta organizației. Astfel, sunt adunate într-un singur instrument toate acțiunile realizate în acest sens pentru a evita comportamente de gen fraudă sau act de corupție, care ar putea provoca situații periculoase pentru ÎCS „Premier Energy” SRL, administratorilor și angajaților acesteia, din punct de vedere legal sau reputațional. Politica Anticorupție stabilește diverse principii de acțiune, cu aspecte precum promovarea integrității și transparenței în aspecte ce țin de tratarea informației, spălarea de bani, conflictele de interese și relațiile cu terții.



Programul anticorupție a ÎCS „Premier Energy” SRL pune accent pe trei domenii principale:

- Stabilirea unei culturi antifraudă și anticorupție prin formare și conștientizare.
- Implementarea mijloacelor proactive pentru evaluarea riscului de fraudă și corupție, monitorizare și controale.
- Dezvoltarea măsurilor și planurilor de reacție în fața unor situații ce ar constitui un act de fraudă și corupție. Aceste planuri și măsuri cuprind investigarea cazurilor, definirea soluțiilor și stabilirea măsurilor disciplinare.

Auditul Intern

Serviciul de Audit intern este parte a Direcției de Control și Audit și este responsabil de revizuirea continuă și îmbunătățirea sistemului de control intern al întreprinderii, precum și de asigurarea îndeplinirii normelor și a Modelelor de control stabilite cu scopul de a asigura eficiența și eficacitatea operațiilor și de a diminua principalele riscuri din fiecare domeniu, în mod special riscurile operaționale, legale, de corupție și fraudă.

Serviciul de Audit intern aporță o abordare metodică și riguroasă pentru monitorizarea și îmbunătățirea proceselor și pentru evaluarea riscurilor și controalelor operaționale asociate acestora.

În desfășurarea activității sale, Auditul Intern realizează revizuirea metodică a sistemului de control intern al proceselor, precum și evaluarea controalelor și riscurilor operaționale asociate acestor procese, prin intermediul definirii și executării „Planului anual de audit intern”, cu scopul de a îmbunătăți eficiența și eficacitatea acestora. Astfel, sprijină direcțiile generale la îndeplinirea obiectivelor sale.

„Planul anual de audit intern” se elaborează, ținând cont, în mod special, de domeniile de risc, rezultatele proceselor de audit din anii precedenți, și propunerile primului nivel al conducerii. Metodologia de evaluare a riscurilor operaționale se aliniază la cele mai bune practici de guvernare corporativă și este bazată pe cadrul conceptual al Raportului COSO (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission), având ca punct de plecare tipologia riscurilor inerente proceselor.

Riscurile operaționale sunt ierarhizate evaluând incidența, importanța relativă și gradul de control ale lor și, în funcție de rezultatele obținute, se elaborează un plan de acțiuni cu măsurile corective care vor permite diminuarea riscurilor reziduale identificate, cu un impact potențial superior riscului tolerabil sau acceptat stabilit.

Pe parcursul anului 2020 au fost realizate 6 proiecte de audit intern, 3 din acestea pentru revizuirea proceselor legate de principalele riscuri operaționale, de corupție, fraudă și legale ale direcțiilor de afaceri și corporative ale întreprinderii. În proiectele executate pe parcursul anului 2020 nu au fost detectate riscuri semnificative relaționate cu fraudă sau corupție.

26 mai 2021

Galina Porohonciuc
Administrator




Maria Bucsa
Contabil sef

